

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление IT-сервисом**

Направление подготовки: 23.03.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Цифровой транспорт и логистика

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются обучение студентов:

– принципам сервисного взаимодействия подразделений и предприятий;

– типовым процессам управления деятельностью ИТ;

– передовым методам создания систем управления деятельностью ИТ и производственных подразделений.

Задачами изучения дисциплины является:

– изучение практики проектирования ИТ-сервисов, формирование навыка проектирования ИТ-сервисов и организации взаимодействия подразделений через заказ и потребление ИТ сервисов;

– знакомство с терминологией, структурой и основными концепциями сводов знаний по управлению ИТ-сервисами, освоение типовых процессов (практик) производства и управления ИТ-сервисами, деятельностью ИТ в целом;

– формирование навыков применения передовых методов проектирования, создания и внедрения систем управления ИТ-сервисами,

систем управления производственными подразделениями на принципах сервисного взаимодействия.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).