

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управленческие решения и коммуникации»

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Управление проектами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управленческие решения и коммуникации» является ознакомление студентов с понятием содержания права собственности применительно к недвижимому имуществу, с правовыми режимами, применяемыми при использовании и операциях с недвижимостью, с основами специального законодательства, устанавливающего качественные характеристики объекта недвижимости в управлении и профессиональные требования к управляющему.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о теоретических основах принятия решений;
- приобрести теоретические знания и практические навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений как основного элемента профессиональной деятельности менеджера;
- выработать умение идентификации и классификации проблем организации; выбора наиболее рациональных методологических и организационных схем, разработки принятия и реализации решений, умение анализа альтернатив действий;
- изучить модели, методы, алгоритмы и детерминанты (факторы) принятия решений;
- изучить влияние внешней среды на реализацию альтернатив;
- уметь применять критерии разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска;
- уметь обосновывать эффективность решений;
- овладеть инновационными подходами принятия творческих нестандартных (уникальных) решений.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управленческие решения и коммуникации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управленческие решения и коммуникации» осуществляется в форме лекций, лабораторных работ и курсовой работы. Лекции проводятся как в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления

познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), так и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы. Лабораторные работы призваны развивать навыки творчества и самостоятельности, приобщает студентов к научно-исследовательской работе, способствует применению теоретических знаний на практике. Курсовая работа является важной формой самостоятельной работы студентов. Её выполнение предусмотрено на завершающем этапе изучения дисциплины и имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, развития практических навыков их применения, овладения элементами самостоятельной работы в процессе разработки конкретных управленческих решений и определения путей их реализации. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел I.

Тема 1. Решение и его роль в деятельности менеджера.

Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении

Тема 2. Технология разработки управленческих решений.

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

Тема 3. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив.

Анализ альтернатив действия. Человеческий фактор в РПУР

Тема 4. Анализ управленческих решений

Тема 5. Прогнозирование управленческих решений.

Устный опрос

Тема 6. Неопределенность и риск при РПУР.

Тема 7. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением

Тема 8. Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР
Тест по
темам 1-7

Тема 9. Качество управленческих решений

Тема 10. Эффективность управленческих решений

РАЗДЕЛ 2

Раздел II. Математические методы принятия решений .

Тема 11. Транспортная задача

Тема 12. Задача об оптимальном распределении ресурсов при выпуске
Устный
опрос

Тема 13. Модель рационального использования имеющихся мощностей

Тема 14. Сетевое планирование

РАЗДЕЛ 3

Раздел III.

Тема 15. Информационное обеспечение принятия управленческих решений
Тест по
темам 9-14

Тема 16. Значение коммуникаций в РПУР

Тема: Тема 17. Роль информации в РПУР

Тема 18. Система «человек – машина»

Экзамен