

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

23 мая 2019 г.

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

Автор Герасимов Михаил Михайлович, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения и коммуникации

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Управление проектами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 15 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Д.А. Мачерет
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3344
Подписал: Заведующий кафедрой Мачерет Дмитрий
Александрович
Дата: 15.05.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управленческие решения и коммуникации» является ознакомление студентов с понятием содержания права собственности применительно к недвижимому имуществу, с правовыми режимами, применяемыми при использовании и операциях с недвижимостью, с основами специального законодательства, устанавливающего качественные характеристики объекта недвижимости в управлении и профессиональные требования к управляющему.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о теоретических основах принятия решений;
- приобрести теоретические знания и практические навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений как основного элемента профессиональной деятельности менеджера;
- выработать умение идентификации и классификации проблем организации; выбора наиболее рациональных методологических и организационных схем, разработки принятия и реализации решений, умение анализа альтернатив действий;
- изучить модели, методы, алгоритмы и детерминанты (факторы) принятия решений;
- изучить влияние внешней среды на реализацию альтернатив;
- уметь применять критерии разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска;
- уметь обосновывать эффективность решений;
- овладеть инновационными подходами принятия творческих нестандартных (уникальных) решений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управленческие решения и коммуникации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информационные технологии в менеджменте:

Знания: информационные процессы и методические основы информатизации в современном менеджменте; основные методики разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов и т.п.)

Умения: осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств информационных технологий для решения профессиональных задач

Навыки: навыками использования базовых возможностей корпоративных информационных систем для принятия обоснованных управленческих решений

2.1.2. Теория менеджмента:

Знания: Знать основные принципы разработки организационно-управленческих решений, основные принципы современного научного управления организацией, основные принципы реализации общих функций управления, основные принципы проектирования организационных структур управления

Умения: Уметь распознавать, анализировать, различать и оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения

Навыки: Владеть навыками разработки проектов организационно-управленческих решений, разработки стратегий управления человеческими ресурсами, проектирования организационных структур управления

2.1.3. Экономика:

Знания: - основные категории, понятия, способствующие общему развитию личности, обеспечивающие формирование мировоззрения;

Умения: - ставить и формулировать проблемы, вопросы и задачи курса в соответствии с экономической ситуацией; - анализировать и оценивать социально-экономическую информацию;

Навыки: - категориальным аппаратом макроэкономики на уровне понимания и свободного воспроизведения.

2.1.4. Экономическая теория:

Знания: - основные категории экономической теории, способствующие общему развитию личности, обеспечивающие формирование мировоззрения;

Умения: - ставить и формулировать проблемы, вопросы и задачи курса в соответствии с экономической ситуацией; - анализировать и оценивать социально-экономическую информацию;

Навыки: - категориальным аппаратом политической экономии и микроэкономики на уровне понимания и свободного воспроизведения.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Основы бизнес-планирования

2.2.2. Управление изменениями

2.2.3. Управление рисками в инвестиционных проектах

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать и понимать: принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; роль и место управленческих решений в процессе управления организацией, методы решения задач оптимизации принимаемых управленческих решений. Уметь: находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений, применять оптимизационные модели для решения экономических и управленческих задач; интерпретировать результаты моделирования. Владеть: навыками применения современного математического инструментария и вычислительной техники для решения экономических и управленческих задач.
2	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать и понимать: методы сбора необходимой в конкретной ситуации информации, методы нахождения и оценки управленческих решений в производственной деятельности Уметь: находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения Владеть: методами нахождения организационно-управленческих решений, принимать на себя ответственность за выработанные и принятые решения.
3	ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знать и понимать: методологию внедрения и документального обеспечения инноваций и организационных изменений Уметь: проводить сопровождение, документальное оформление инновационных и организационных изменений в управлении операционной деятельностью организаций Владеть: навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	56	56,15
Аудиторные занятия (всего):	56	56
В том числе:		
лекции (Л)	28	28
лабораторные работы (ЛР)(лабораторный практикум) (ЛП)	28	28
Самостоятельная работа (всего)	79	79
Экзамен (при наличии)	45	45
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	180	180
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	5.0	5.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	Раздел 1 Раздел I.	12	8/8			52	72/8	
2	4	Тема 1.1 Тема 1. Решение и его роль в деятельности менеджера. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении	1				8	9	
3	4	Тема 1.2 Тема 2. Технология разработки управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленче-ским решениям	1				8	9	
4	4	Тема 1.3 Тема 3. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив. Анализ альтернатив действия. Человеческий фактор в РПУР	1	2/2			8	11/2	
5	4	Тема 1.4 Тема 4. Анализ управленческих решений	1	2/2			6	9/2	
6	4	Тема 1.5 Тема 5. Прогнозирование управленческих решений.	1				2	3	Устный опрос
7	4	Тема 1.6 Тема 6. Неопределенность и риск при РПУР.	1	2/2			4	7/2	
8	4	Тема 1.7 Тема 7. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	1				4	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	4	Тема 1.8 Тема 8. Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	1	2/2			4	7/2	ПК1, Тест по темам 1- 7
10	4	Тема 1.9 Тема 9. Качество управленческих решений	2				4	6	
11	4	Тема 1.10 Тема 10. Эффективность управленческих решений	2				4	6	
12	4	Раздел 2 Раздел II. Математические методы принятия решений .	8	16/16			16	40/16	
13	4	Тема 2.1 Тема 11. Транспортная задача	2	2/2			4	8/2	
14	4	Тема 2.2 Тема 12. Задача об оптимальном распределении ресурсов при выпуске	2	2/2			4	8/2	Устный опрос
15	4	Тема 2.3 Тема 13. Модель рационального использования имеющихся мощностей	2	6/6			4	12/6	
16	4	Тема 2.4 Тема 14. Сетевое планирование	2	6/6			4	12/6	
17	4	Раздел 3 Раздел III.	8	4/4			11	23/4	
18	4	Тема 3.1 Тема 15. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	2	2/2			4	8/2	ПК2, Тест по темам 9- 14
19	4	Тема 3.2 Тема 16. Значение коммуникаций в РПУР	2	2/2			2	6/2	КР
20	4	Тема 3.3 Тема 17. Роль информации в	2				3	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		РПУР							
21	4	Тема 3.4 Тема 18. Система «человек – машина»	2				2	4	
22	4	Экзамен						45	ЭК
23		Всего:	28	28/28			79	180/28	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

Лабораторные работы предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	4	Тема 3. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив.	Определение влияния факторов внешней среды на выбор и принятие альтернатив.	2 / 2
2	4	Тема 4. Анализ управленческих решений	Тема 4. Анализ управленческих решений.	2 / 2
3	4	Тема 6. Неопределенность и риск при РПУР.	Идентификация рисков и построение матрицы рисков.	2 / 2
4	4	Тема 8. Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	Методы выработки управленческих решений, их принятие и формы ответственности руководителя.	2 / 2
5	4	Тема 11. Транспортная задача	Транспортная задача линейного программирования.	2 / 2
6	4	Тема 12. Задача об оптимальном распределении ресурсов при выпуске	Задача об оптимальном распределении ресурсов при выпуске продукции на предприятии.	2 / 2
7	4	Тема 13. Модель рационального использования имеющихся мощностей	Моделирование развития и рационального использования мощностей организации.	6 / 6
8	4	Тема 14. Сетевое планирование	Сетевое моделирование как метод управления временем проекта.	6 / 6
9	4	Тема 15. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	Сбор, переработка, передача и хранение информации при выработке управленческих решений.	2 / 2
10	4	Тема 16. Значение коммуникаций в РПУР	Типы коммуникационных каналов и виды информационных сетей.	2 / 2
ВСЕГО:				28/28

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Решение в системе управления

Развитие теории принятия управленческих решений. Управленческие решения как один из подходов к управлению. Специфические особенности данного подхода. Различные аспекты понятия «управленческое решение». Характеристика конкретного предприятия. Ви-ды управленческих ре-шений, принимаемых на разных уровнях управления и в отдельных подразделе-ниях и службах данного предприятия.

2. Сущность и содержание управленческих решений

Управленческое решение как процесс, как акт выбора и как результат выбора. Управленческое решение и функции менеджмента. Задача принятия решения и ее элементы. Характеристика конкретного предприятия. Виды управленческих решений, принимаемых на разных уровнях управления и в отдельных подразделениях и службах данного предприятия.

3. Типология управленческих решений

Основные признаки классификации управленческих решений. Функциональные решения и их разновидности. Интуитивные решения. Экспертные решения. Рациональные решения. Характеристика конкретного предприятия. Виды управленческих решений, принимаемых на разных уровнях управления и в отдельных подразделениях и службах данного предприятия.

4. Условия и факторы качества управленческих решений

Личностные качества менеджера и их роль в разработке управленческих решений. Характеристики среды принятия решений: риск, определенность и неопределенность. Характеристика конкретного предприятия. Виды управленческих решений, принимаемых на разных уровнях управления и в отдельных подразделениях и службах данного предприятия.

5. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

Информационные ограничения. Оценка затрат и выгод от дополнительной информации. Поведенческие ограничения. Прогнозирование негативных последствий принятых решений. Взаимозависимость решений в организации. Особенности процесса разработки управленческих решений на примере

6. Различные подходы к процессу разработки управленческих решений

Формулирование ограничений и критериев разработки решения. Определение возможных альтернатив решения. Оценка альтернатив решения с помощью стандартов. Реализация решения. Участие исполнителей в разработке управленческого решения – важное условие эффективной реализации решения. Особенности процесса разработки управленческих решений на примере

7. Классификация моделей разработки управленческих решений

Необходимость моделирования. Типология моделей управленческих решений. Физические модели. Математические модели. Процесс построения модели: постановка задачи, построение модели, проверка модели на достоверность, применение модели на достоверность, применение модели, обновление модели. Эффективность процесса построения модели и способы ее повышения. Специальные модели управленческих решений: теория игр, теория очередей, модель управления запасами, модель линейного программирования. Характеристика конкретного предприятия. Использование моделирования и принятия решений на данном предприятии.

8. Методы принятия решений

Условия выбора и использования методов, адекватных управленческим проблемам. Методы принятия решений в процессе планирования деятельности организации: платежная матрица, дерево решений, анализ временных рядов, причинно-следственное моделирование, промышленный шпионаж, метод экспертных оценок, мозговая атака, синектика, контрольные списки. Характеристика конкретного предприятия. Использование моделирования и принятия решений на данном предприятии.

9. Целевая ориентация управленческих решений

Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения целей и выбор решения. Целевая ориентация управленческих решений на примере предприятия. Анализ проблем, требующих принятия управленческого решения, и постановка цели решения. Разработка, определение места решения в системе управления, построение дерева целей, организация выполнения и контроль управленческого решения. Целевые технологии разработки управленческих решений

10. Процессорные технологии разработки управленческих решений

Шесть технологий управления: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе «искусственного интеллекта» и на базе активизации деятельности персонала.

11. Функции, процедуры и операции разработки управленческих решений

Функции управленческого решения. Организация управления как система формирования решений. Содержание конкретных функций при РУР. Содержание процедур и общих функций процесса РУР. Операции разработки управленческих решений.

12. Информационная сущность и обеспечение принятия управленческих решений

Роль и значение информации в управлении. Жизненный цикл информации и ее основные характеристики. Необходимая и достаточная информация. Информация на разных уровнях управления. Характеристика конкретного предприятия. Информация и анализ ее использования в разработке решений на предприятии. Информационные системы и их особенности на данном предприятии.

13. Анализ альтернатив действий при разработке управленческих решений

Информация об управляющих факторах и диапазоне их изменений. Подходы к поиску наилучшего варианта и рекомендации для использования конкретные методы.

Выбор оптимального решения. Этап выработки решения включает формирование, оценку и выбор альтернатив. Предварительный выбор лучшей альтернативы. Суждения о предпочтительности альтернатив. Использование методов: критериальное сравнение Кепнера-Трегора, платежная матрица, дерево целей или решений, а также методы, основанные на теориях вероятности, предпочтений, полезности и др.

14. Модель формирования нового управленческого решения

Модели формирования управленческих решений и область их применения. Теория игр. Модель управления запасами. Модель очередей. Модель линейного программирования. Имитационное моделирование. Характеристика конкретного предприятия. Привести пример использования одной из моделей при разработке управленческого решения.

15. Методы разработки управленческих решений

Понятие «метод» применительно к процессу разработки управленческих решений. Условия выбора методов, адекватных управленческим проблемам. Характеристика конкретного предприятия. Методы, используемые в процессе разработки решений. Привести пример конкретной управленческой проблемы, решаемой с помощью одного из данных методов.

16. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив

Анализ макроокружения и его классификация. Различные компоненты макросреды среды. Технология анализа изучения отдельных компонент. Система отслеживания внешней среды. Анализ непосредственного окружения (мезосреда). Методы анализа внешней среды и выработка стратегии взаимодействия организации с ее элементами. Метод SWOT. Матрица возможностей. Матрица угроз. Составление профиля среды. Особенности влияния внешней среды на принятие и разработку управленческих решений в конкретной организации.

17. Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений

Условия неопределенности и риска при разработке решений. Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Оценка риска с помощью леммы Маркова. Оценка риска с помощью неравенства Чебышева. Характеристика конкретного предприятия. Критерии эффективности управленческих решений, используемые менеджерами данного предприятия. Предложения по повышению эффективности принимаемых решений.

18. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности

Анализ приемов разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Разработка решений при неопределенности ситуации. Тактика поведения при принятии рискованных решений и оценка степени риска на примере конкретного

предприятия. Практика использования теории полезности для поиска решений в условиях неопределенности и риска

19. Эффективность управленческих решений

Понятие качества управленческого решения. Параметры качества управленческого решения. Принципы и факторы эффективности РУР. Методы оценки эффективности управленческого решения. Измерение эффективности принятого управленческого решения на примере конкретного предприятия.

20. Методы оценки экономической эффективности разработки управленческих решений. Виды экономической оценки эффективности управленческих решений. Методы расчета экономической эффективности управленческого труда. Методика определения экономической эффективности внедрения мероприятий по совершенствованию управления на примере конкретного предприятия.

21. Ответственность руководителя за принимаемые решения

Возникновение ответственности за результаты принятия и исполнения (или неисполнения) управленческого решения. Внутрифирменная ответственность.

Разновидности внешней ответственности: юридическая, социальная и моральная. Тайна и конфиденциальность при разработке и реализации управленческих решений.

Характеристика конкретного предприятия. Анализ и оценка распределения полномочий и ответственности между участниками разработки решений на данном предприятии и предложения по его улучшению.

22. Контроль реализации управленческих решений

Контроль как одна из основных функций управления. Функции и виды контроля. Причины необходимости контроля реализации управленческих решений. Процесс и результаты контроля реализации управленческих решений. Осуществление процесса контроля реализации управленческих решений на примере конкретного предприятия.

23. Конфликты в процессе разработки и реализации управленческих решений

Причины возникновения конфликтных ситуаций при реализации управленческих решений. Методы предотвращения конфликтных ситуаций. Методы подбора кадров, сводящие к минимуму деструктивные межличностные конфликты в организации. Управление конфликтами, возникающими в процессе разработки и реализации управленческих решений, на примере конкретного предприятия.

24. Требования к оформлению управленческих решений.

Основные положения по документированию управленческой деятельности. Унификация и стандартизация управленческих документов. Правила оформления управленческих (организационно-распорядительных) документов. Характеристика конкретного предприятия. Особенности оформления управленческих решений на примере данного предприятия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управленческие решения и коммуникации» осуществляется в форме лекций, лабораторных работ и курсовой работы.

Лекции проводятся как в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), так и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы.

Лабораторные работы призваны развивать навыки творчества и самостоятельности, приобщает студентов к научно-исследовательской работе, способствует применению теоретических знаний на практике.

Курсовая работа является важной формой самостоятельной работы студентов. Её выполнение предусмотрено на завершающем этапе изучения дисциплины и имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, развития практических навыков их применения, овладения элементами самостоятельной работы в процессе разработки конкретных управленческих решений и определения путей их реализации. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Тема 1. Решение и его роль в деятельности менеджера.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников.	8
2	4	Тема 10. Эффективность управленческих решений	Изучение учебной литературы из приведенных источников.	4
3	4	Тема 2. Технология разработки управленческих решений.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников.	8
4	4	Тема 3. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 1.	8
5	4	Тема 4. Анализ управленческих решений	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 2.	6
6	4	Тема 5. Прогнозирование управленческих решений.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к устному опросу.	2
7	4	Тема 6. Неопределенность и риск при РПУР.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 3.	4
8	4	Тема 7. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	Изучение учебной литературы из приведенных источников.	4
9	4	Тема 8. Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к тестированию для прохождения второго текущего контроля. 1. Подготовка к лабораторной работе № 4.	4
10	4	Тема 9. Качество управленческих решений	Изучение учебной литературы из приведенных источников.	4
11	4	Тема 11. Транспортная задача	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 5.	4
12	4	Тема 12. Задача об оптимальном распределении ресурсов при выпуске	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к устному опросу. 1. Подготовка к лабораторной работе № 6.	4
13	4	Тема 13. Модель рационального использования	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников.	4

		имеющихся мощностей	2. Подготовка к лабораторной работе № 7.	
14	4	Тема 14. Сетевое планирование	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 8.	4
15	4	РАЗДЕЛ 3 Раздел III. Тема 3: Тема 17. Роль информации в РПУР	Изучение учебной литературы из приведенных источников.	3
16	4	Тема 15. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 9. 3. Подготовка к тестированию для прохождения второго текущего контроля.	4
17	4	Тема 16. Значение коммуникаций в РПУР	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников. 2. Подготовка к лабораторной работе № 10.	2
18	4	Тема 18. Система «человек – машина»	Изучение учебной литературы из приведенных источников.	2
ВСЕГО:				79

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата	Тебекин А.В.	М. : Юрайт, 2015. - 431 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 431., 2015 Экземпляры: всего:28 - фб.(3), уч.6(5)	Всех разделов
2	Методы принятия управленческих решений] : учебное пособие.	Логинов В.Н.	М. : Кнорус, 2017. - 224 с. : рис., табл. - (Бакалавриат)., 2017 174 экз. Экземпляры: всего:8 - фб.(3), уч.6(5)	Всех разделов

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве - монография	под ред. А. Н. Асаула	СПб. : АНО "ИПЭВ", 2014. - 304 с. : табл., 2014 Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/64845	Всех разделов

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. <http://www.ecoline.ru>
5. <http://www.projectmanagement.ru>
6. <http://www.consultant.ru>
7. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий требуемое ПО может быть заменено на их аналоги.

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий также необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам (при необходимости)

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, учебный портал ИЭФ и электронная почта.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения лабораторных работ: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное пред-

ставление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

1. Познавательная-обучающая;
2. Развивающая;
3. Ориентирующе-направляющая;
4. Активизирующая;
5. Воспитательная;
6. Организующая;
7. Информационная.

Выполнение лабораторных работ служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение лабораторных работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их, вместе с тем, следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а, следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

Главной целью курсовой работы является систематизация, закрепление и углубление теоретических знаний студентов о методологии и методике анализа и проектирования, а также выработка у них навыков, способностей и умения применения теоретических знаний для разработки и принятия решений в условиях неполноты информации и постоянных изменений в реальных проблемных ситуациях.

Целями курсовой являются:

- углубление и закрепление знаний, полученных студентами в результате изучения специальной литературы и практической деятельности в области управления;
- применение основ теории к практике разработки управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля за исполнением;
- овладение студентами методологией и технологиями принятия управленческих решений, базирующихся как на современных математических методах, так и на результатах и подходах к управлению поведенческих наук с учетом условий рыночной экономики и реформирования российской государственности;
- приобретение навыков в принятии управленческих решений;
- оценка степени подготовленности к деятельности менеджера, выявления своих сильных и слабых качеств, направлений и путей устранения своих недостатков;
- резюмирование предварительно полученных выводов в целях дальнейшей их разработки в дипломной работе.

В результате выполнения курсовой работы студенты должны уметь:

- квалифицированно выполнять постановку управленческой задачи;
- осуществлять диагностику и анализ проблемных ситуаций;
- анализировать, определять цели, выбирать критерии, оценивать и выбирать альтернативный вариант решения;
- применять практические навыки технологии разработки и принятия управленческих решений в конкретных условиях;

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ изучаемой дисциплины, но и умение ориентироваться в разнообразных

практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.