

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)  
Соколовым Ю.И.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управленческие решения и коммуникации**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи:  
Подписал:  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины являются ознакомление студентов с понятием содержания права собственности применительно к недвижимому имуществу, с правовыми режимами, применяемыми при использовании и операциях с недвижимостью, с основами специального законодательства, устанавливающего качественные характеристики объекта недвижимости в управлении и профессиональные требования к управляющему

Задачами освоения дисциплины является:

сформировать представление о теоретических основах принятия решений;

приобрести теоретические знания и практические навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений как основного элемента профессиональной деятельности менеджера;

выработать умение идентификации и классификации проблем организации; выбора наиболее рациональных методологических и организационных схем, разработки принятия и реализации решений, умение анализа альтернатив действий;

изучить модели, методы, алгоритмы и детерминанты (факторы) принятия решений;

изучить влияние внешней среды на реализацию альтернатив;

уметь применять критерии разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска;

уметь обосновывать эффективность решений;

овладеть инновационными подходами принятия творческих нестандартных (уникальных) решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

**ПК-3** - Способен разрабатывать и обосновывать варианты управленческих решений при реализации проектов в организациях различных отраслей национального хозяйства, в том числе транспортной отрасли

**ПК-4** - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Владеть**

навыками разработки и реализации управленческих решений при реализации проектов, в том числе в транспортной отрасли

**Знать**

основные принципы разработки обоснованных управленческих решений с учетом их социальной значимости

**Уметь**

оценивать последствия принимаемых в организации решений с позиций экономической и социальной целесообразности

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Общие сведения об управленческих решениях 1.1. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений 1.2. Технология разработки управленческих решений. Модели решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
2	Математические методы принятия решений 2.1. Линейные методы и модели. 2.2. Нелинейные методы и модели.
3	Управленческие коммуникации 3.1. Принципы и технологии коммуникаций в организации. 3.2. Коммуникационные барьеры. 3.3. Деловые коммуникации

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Общие сведения об управленческих решениях 1.1-1.4. Классификация управленческих решений 1.5-1.6. Алгоритм обоснования и принятия управленческого решения.
2	Математические методы принятия решений 2.7-2.8. Линейные методы и модели принятия решения. 2.9-2.10. Нелинейные методы и модели принятия решения. Дерево целей
3	Управленческие коммуникации 3.1-3.3. Принципы и технологии коммуникаций в организации. 3.4-3.5. Коммуникационные барьеры. 3.6-3.7. Деловые коммуникации. Деловые совещания

### Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов А. Т. Зуб Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/book/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-469107">https://urait.ru/book/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-469107</a>
2	Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов А. В. Тебекин Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468717">https://urait.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468717</a>
3	Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин, А. С. Ваторопин Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii-467374">https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii-467374</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

Цыпин Павел  
Евгеньевич

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Д.А. Мачерет

М.В. Ишханян