

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управленческие решения и коммуникации**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 21.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях и задачах принятия и реализации управленческих решений, методах принятия управленческих решений; получения практических навыков по формированию эффективных коммуникаций в организации:

- способность проводить комплексный анализ информации при принятии управленческих решений;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность анализировать систему коммуникаций организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение показателей качества и эффективности управленческих решений;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- проведение анализа системы коммуникаций с целью принятия сбалансированных управленческих решений;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

**ПК-3** - Способен разрабатывать и обосновывать варианты управленческих решений при реализации проектов в организациях различных отраслей национального хозяйства, в том числе транспортной отрасли ;

**ПК-4** - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- цели и задачи разработки эффективных управленческих решений;
- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений;
- принципы формирования эффективной системы коммуникаций.

**Уметь:**

- проводить анализа информации для разработки эффективных управленческих решений;
- анализировать риски внешней среды при принятии управленческих решений;
- оценивать эффективность принятия и реализации управленческих решений.

**Владеть:**

- научными подходами к разработке управленческих решений;
- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений;
- навыками разработки эффективной системы коммуникаций.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	16	16

**3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы**

обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 94 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность и виды управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Решение как продукт труда менеджера. Природа процесса принятия решения. Классификации управленческих решений.
2	Основные ошибки в принимаемых управленческих решениях Рассматриваемые вопросы: Организационные ошибки Ситуационные ошибки
3	Анализ внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Анализ факторов внешней среды для принятия управленческих решений. Анализ факторов внутренней среды для принятия управленческих решений.
4	Информатизация бизнеса и ее влияние на методологию работы менеджера Рассматриваемые вопросы: Информационная инфраструктура предприятия Информационные технологии как инструмент разработки наилучшего управленческого решения
5	Идентификация и классификация проблем организации Рассматриваемые вопросы: Технология ранжирования проблем организации Матрица Глайстера для выбора приоритетов в проблемном поле Классификации Саймона
6	Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска Рассматриваемые вопросы: Признаки рискованных ситуаций Идентификация рисков в процессе принятия управленческих решений

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<p>Прогнозирование управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Основные задачи прогнозирования управленческих решений            Основные принципы научно-технического прогнозирования управленческих решений</p>
8	<p>Управленческие решения и ответственность</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Сущность и виды ответственности            Соотношение обязанностей и ответственности руководителя            Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность</p>
9	<p>Обеспечение качества и эффективности управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Основные показатели качества эффективного управленческого решения.            Условия обеспечения принятия эффективного управленческого решения.</p>
10	<p>Методы принятия управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Статистические методы принятия управленческих решений            Матричные методы принятия управленческих решений</p>
11	<p>Технологии разработки управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Методы целеполагания в разработке управленческих решений.            Методы экспертных оценок в разработке управленческих решений.</p>
12	<p>Оценка результатов и последствий принятого управленческого решения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Методы экономической оценки результатов управленческого решения            Методы социально-психологической оценки результатов управленческого решения</p>
13	<p>Применение научных подходы к разработке и реализации управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Системный и комплексный подходы к разработке управленческих решений.            Функциональный и процессный подходы к разработке управленческих решений.            Ситуационный и маркетинговый подходы к разработке управленческих решений.</p>
14	<p>Система коммуникаций в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Система коммуникации и её элементы.            Формы и методы коммуникаций.            Технологии эффективного взаимодействия в организации.</p>
15	<p>Деловые коммуникации и их роль в развитии организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Виды деловых коммуникаций.            Формы деловых коммуникаций.            Стратегия деловых переговоров.</p>
16	<p>Способы преодоления препятствий и помех при осуществлении коммуникаций для принятия управленческих решений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Технологии регулирования информационных потоков            Система обратной связи            Система сбора предложений с целью облегчения поступления информации руководителю</p>
17	<p>Разработка проектов организационно-управленческих решений в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:            Разработка проекта управления человеческими ресурсами</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Разработка проекта изменения организационной структуры управления Разработка производственной программы организации

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Принятие управленческих решений как основа менеджмента В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа процесса принятия решения.
2	Диагностика внешней и внутренней среды организации для принятия эффективных управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния внешней и внутренней среды организации для принятия эффективных управленческих решений
3	Алгоритм разработки управленческих решений в условиях неопределённости и риска В результате выполнения практического задания студент получает навыки выявления рисков при разработке управленческих решений
4	Анализ качества и эффективности управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки качества и эффективности управленческих решений
5	Методы разработки управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения методов разработки управленческих решений
6	Выбор научных подходов для принятия управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения научных подходов для принятия управленческих решений в конкретных деловых ситуациях
7	Барьеры, препятствующие функционированию эффективной системы коммуникаций в организации В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа коммуникационных барьеров в организации
8	Развитие деловых коммуникаций В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки деловых коммуникаций, как фактора развития организации

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5.	<a href="https://urait.ru/bcode/488770">https://urait.ru/bcode/488770</a> (дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный
2	Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6.	<a href="https://urait.ru/bcode/496724">https://urait.ru/bcode/496724</a> (дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): (<http://library.miit.ru>).

Электронная библиотека Института экономики и финансов (<http://ml.miit-ief.ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» (<http://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян