

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческие решения и коммуникации

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 21.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях и задачах принятия и реализации управленческих решений, методах принятия управленческих решений; получения практических навыков по формированию эффективных коммуникаций в организации:

- способность проводить комплексный анализ информации при принятии управленческих решений;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность анализировать систему коммуникаций организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение показателей качества и эффективности управленческих решений;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- проведение анализа системы коммуникаций с целью принятия сбалансированных управленческих решений;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ПК-3 - Способен разрабатывать и обосновывать варианты управленческих решений при реализации проектов в организациях различных отраслей национального хозяйства, в том числе транспортной отрасли ;

ПК-4 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- цели и задачи разработки эффективных управленческих решений;
- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений;
- принципы формирования эффективной системы коммуникаций.

Уметь:

- проводить анализа информации для разработки эффективных управленческих решений;
- анализировать риски внешней среды при принятии управленческих решений;
- оценивать эффективность принятия и реализации управленческих решений.

Владеть:

- научными подходами к разработке управленческих решений;
- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений;
- навыками разработки эффективной системы коммуникаций.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 94 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность и виды управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Решение как продукт труда менеджера. Природа процесса принятия решения. Классификации управленческих решений.
2	Основные ошибки в принимаемых управленческих решениях Рассматриваемые вопросы: Организационные ошибки Ситуационные ошибки
3	Анализ внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Анализ факторов внешней среды для принятия управленческих решений. Анализ факторов внутренней среды для принятия управленческих решений.
4	Информатизация бизнеса и ее влияние на методологию работы менеджера Рассматриваемые вопросы: Информационная инфраструктура предприятия Информационные технологии как инструмент разработки наилучшего управленческого решения
5	Идентификация и классификация проблем организации Рассматриваемые вопросы: Технология ранжирования проблем организации Матрица Глайстера для выбора приоритетов в проблемном поле Классификации Саймона
6	Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска Рассматриваемые вопросы: Признаки рискованных ситуаций Идентификация рисков в процессе принятия управленческих решений
7	Прогнозирование управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Основные задачи прогнозирования управленческих решений Основные принципы научно-технического прогнозирования управленческих решений

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	Управленческие решения и ответственность Рассматриваемые вопросы: Сущность и виды ответственности Соотношение обязанностей и ответственности руководителя Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность
9	Обеспечение качества и эффективности управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Основные показатели качества эффективного управленческого решения. Условия обеспечения принятия эффективного управленческого решения.
10	Методы принятия управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Статистические методы принятия управленческих решений Матричные методы принятия управленческих решений
11	Технологии разработки управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Методы целеполагания в разработке управленческих решений. Методы экспертных оценок в разработке управленческих решений.
12	Оценка результатов и последствий принятого управленческого решения Рассматриваемые вопросы: Методы экономической оценки результатов управленческого решения Методы социально-психологической оценки результатов управленческого решения
13	Применение научных подходы к разработке и реализации управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Системный и комплексный подходы к разработке управленческих решений. Функциональный и процессный подходы к разработке управленческих решений. Ситуационный и маркетинговый подходы к разработке управленческих решений.
14	Система коммуникаций в организации Рассматриваемые вопросы: Система коммуникации и её элементы. Формы и методы коммуникаций. Технологии эффективного взаимодействия в организации.
15	Деловые коммуникации и их роль в развитии организации Рассматриваемые вопросы: Виды деловых коммуникаций. Формы деловых коммуникаций. Стратегия деловых переговоров.
16	Способы преодоления препятствий и помех при осуществлении коммуникаций для принятия управленческих решений Рассматриваемые вопросы: Технологии регулирования информационных потоков Система обратной связи Система сбора предложений с целью облегчения поступления информации руководителю
17	Разработка проектов организационно-управленческих решений в организации Рассматриваемые вопросы: Разработка проекта управления человеческими ресурсами Разработка проекта изменения организационной структуры управления Разработка производственной программы организации

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Принятие управленческих решений как основа менеджмента В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа процесса принятия решения.
2	Диагностика внешней и внутренней среды организации для принятия эффективных управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния внешней и внутренней среды организации для принятия эффективных управленческих решений
3	Алгоритм разработки управленческих решений в условиях неопределённости и риска В результате выполнения практического задания студент получает навыки выявления рисков при разработке управленческих решений
4	Анализ качества и эффективности управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки качества и эффективности управленческих решений
5	Методы разработки управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения методов разработки управленческих решений
6	Выбор научных подходов для принятия управленческих решений В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения научных подходов для принятия управленческих решений в конкретных деловых ситуациях
7	Барьеры, препятствующие функционированию эффективной системы коммуникаций в организации В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа коммуникационных барьеров в организации
8	Развитие деловых коммуникаций В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки деловых коммуникаций, как фактора развития организации

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт,	https://urait.ru/bcode/488770 (дата обращения: 20.01.2022).-Текст

	2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5.	электронный
2	Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6.	https://urait.ru/bcode/496724 (дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): (<http://library.miit.ru>).

Электронная библиотека Института экономики и финансов (<http://ml.miit-ief.ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» (<http://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян