

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческий консалтинг

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 20.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины «Управленческий консалтинг» являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ПК-4 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;
- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых

проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

Владеть:

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с

педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Становление и развитие управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга. Основоположники Российской и Западных школ управленческого консалтинга.
2	Классификация консультационных услуг Рассматриваемые вопросы: Разновидности консультационного сопровождения бизнеса. Использование услуг независимых консалтинговых компаний и собственных консультационных служб бизнес – структур.
3	Основные этапы процесса управленческого консультирования Рассматриваемые вопросы: Стадии консультативного процесса. Методические подходы к диагностике объектов консультирования. Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта.
4	Планирование, организация и контроль консультирования Рассматриваемые вопросы: Планирование действий консультанта. Организация взаимодействия консультанта с персоналом компании клиента. Алгоритм внедрения предложенных изменений.
5	Управленческое консультирование как средство формирования организационной культуры компании Рассматриваемые вопросы: Определение путей решения проблем, связанных с развитием персонала. Разработка стратегии и тактики создания новой корпоративной культуры.
6	Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности Рассматриваемые вопросы: Основные понятия и категории контроля качества консалтинговой деятельности. Оперативный рабочий план и бюджет консалтингового проекта. Методы контроля выполнения договорных обязательств.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	Маркетинг консалтинговых услуг Рассматриваемые вопросы: Консалтинговая услуга, как специфический товар Клиент-ориентация в консалтинге Маркетинг и организация продаж консалтинговых услуг.
8	Структурирование консалтинговых организаций Рассматриваемые вопросы: Правовые формы консалтингового бизнеса. Организация деятельности различных служб консалтинговой фирмы.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Механизм систематической диагностики экономического состояния предприятия. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики экономического состояния предприятия
2	Модели управленческого консультирования. В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения моделей управленческого консультирования в зависимости от определяющего параметра
3	Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании. В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании
4	Алгоритм разработки консалтингового проекта. В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта
5	Анализ корпоративной культуры организации. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики корпоративной культуры, определение тенденций ее развития.
6	Консультирование с использованием проектного управления. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния качества на прибыль организации и повышение эффективности ее деятельности
7	Инструменты маркетинга в консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения инструментов маркетинга, используемых в консалтинговой деятельности
8	Организационно-правовые формы консалтинговых компаний В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования организационно-правовых форм консалтинговых компаний

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.

3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управленческий консалтинг. Социологический подход: учебное пособие для вузов В. Ю. Забродин Юрайт— 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/492287 (дата обращения: 22.05.2022). Текст: электронный.
2	Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов Н. В. Антонова Юрайт — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/489142 (дата обращения: 22.05.2022). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Электронная библиотека Института экономики и финансов <http://ml.miit-ief.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Профессор, профессор, д.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян