

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управленческий консалтинг**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Управление государственной и  
муниципальной собственностью

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 24.01.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;

**ПК-1** - Способен выполнять экспертные, плановые, сметные расчеты и расчеты экономической эффективности проектов и мероприятий .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;

- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

**Уметь:**

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

**Владеть:**

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	24	24
Занятия семинарского типа	24	24

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы

обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Становление и развитие управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга. Основоположники Российской и Западных школ управленческого консалтинга.
2	Основные предпосылки изменения управленческой парадигмы Рассматриваемые вопросы: Основные этапы изменения роли человека в общественном и экономическом развитии Факторы, влияющие на изменение управленческой парадигмы
3	Эволюция общественной потребности в управленческом консультировании Рассматриваемые вопросы: Этапы возникновения общественной потребности в управленческом консультировании Влияние научно-технического прогресса на развитие консалтинговых услуг
4	Современная инфраструктура регулирования менеджмент-консалтинга Рассматриваемые вопросы: Элементы регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов.
5	Классификация консультационных услуг Рассматриваемые вопросы: Разновидности консультационного сопровождения бизнеса. Использование услуг независимых консалтинговых компаний и собственных консультационных служб бизнес – структур
6	Ценообразование в консалтинге Рассматриваемые вопросы: Принципы и методы назначения цены за консалтинговые услуги. Формы начисления гонорара.
7	Основные методы управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Многокритериальные методы принятия решений

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Методы стратегического анализа организации Методы проектного финансирования
8	<b>Организационные формы консалтингового бизнеса.</b> Рассматриваемые вопросы: Основные этапы организационного дизайна фирмы Организационные структуры менеджмент - консалтинга и их характеристика. Организация деятельности различных служб консалтинговой фирмы.
9	<b>Основные этапы процесса управленческого консультирования</b> Рассматриваемые вопросы: Стадии консультативного процесса. Методические подходы к диагностике объектов консультирования. Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта
10	<b>Планирование, организация и контроль консультирования</b> Рассматриваемые вопросы: Планирование действий консультанта. Организация взаимодействия консультанта с персоналом компании клиента. Алгоритм внедрения предложенных изменений
11	<b>Управленческое консультирование как средство формирования организационной культуры компании</b> Рассматриваемые вопросы: Определение путей решения проблем, связанных с развитием персонала. Разработка стратегии и тактики создания новой корпоративной культуры.
12	<b>Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности</b> Рассматриваемые вопросы: Основные понятия и категории контроля качества консалтинговой деятельности. Оперативный рабочий план и бюджет консалтингового проекта. Методы контроля выполнения договорных обязательств.
13	<b>Маркетинг консалтинговых услуг</b> Рассматриваемые вопросы: Консалтинговая услуга, как специфический товар Клиент-ориентация в консалтинге Маркетинг и организация продаж консалтинговых услуг
14	<b>Нормативно-правовое регулирование консалтинговой деятельности</b> Рассматриваемые вопросы: Федеральные законы, регулирующие консалтинговую деятельность. Налоговый кодекс РФ Стандарты управления проектами
15	<b>Управления консалтинговыми проектами в сфере IT</b> Рассматриваемые вопросы: Управленческая матрица в организации менеджмент - консалтинга в сфере IT Клиент-ориентация в IT консалтинге Аутсорсинг в IT консалтинге.
16	<b>Консалтинг в проектной деятельности</b> Рассматриваемые вопросы: Структурирование и календарное планирование проекта. Управление выполнением проекта и осуществление контроля. Завершение проекта и написание отчета по проекту.
17	<b>Диагностика и оценка рисков в консалтинге</b> Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Идентификация потенциальных рисков в консалтинге Прогнозирование рисков в консалтинге Оценка рисков в консалтинге

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тенденции развития современных консалтинговых услуг В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики ключевых тенденций, влияющих на развитие консалтинговых услуг
2	Анализ системы управления организации на разных уровнях иерархии управления В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа проблем управления на всех уровнях управленческой иерархии
3	Механизм систематической диагностики экономического состояния предприятия. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики экономического состояния предприятия
4	Нормативные документы, регулирующие консалтинговую деятельность В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с документами, регулирующими консалтинговую деятельность
5	Модели управленческого консультирования. В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения моделей управленческого консультирования в зависимости от определяющего параметра
6	Консалтинг как вид коммерческой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения вариантов взаиморасчетов в консалтинге
7	Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании. В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании
8	Структурирование консалтинговых организаций В результате выполнения практического задания студент получает навыки разработки организационной структуры фирмы
9	Основные технологии управленческого консалтинга В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения реинжиниринга, проектирования и аудита системы управления
10	Алгоритм разработки консалтингового проекта. В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта
11	Анализ корпоративной культуры организации. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики корпоративной культуры, определение тенденций ее развития.
12	Консультирование с использованием проектного управления. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния качества на прибыль организации и повышение эффективности ее деятельности
13	Инструменты маркетинга в консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения инструментов

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	маркетинга, используемых в консалтинговой деятельности
14	Правовое регулирование консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с нормативными документами, регулирующими консалтинговую деятельность
15	Экономический анализ консалтинговых услуг в IT консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки себестоимости консалтинговых услуг в IT консалтинге
16	Управление консалтинговым проектом В результате выполнения практического задания студент получает навыки руководства консалтинговым проектом
17	Инструменты управления рисками в консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки выбора инструментов управления рисками в консалтинге

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. 2023	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/514365">https://urait.ru/bcode/514365</a> (дата обращения: 22.03.2023).
2	Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. 2023	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511065">https://urait.ru/bcode/511065</a> (дата обращения: 22.03.2023).
3	Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 478 с. — (Высшее образование). —	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/519732">https://www.urait.ru/bcode/519732</a> (дата обращения: 22.03.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Электронная библиотека Института экономики и финансов <http://ml.miiit-ief.ru>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян