

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческий консалтинг

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Управление государственной и
муниципальной собственностью

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 04.04.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;

ПК-2 - Способен производить учет и принятие решений по управлению объектами государственной и муниципальной собственности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;

- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

Владеть:

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|-----------|
| | Всего | Семестр 1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 92 | 92 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Становление и развитие управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга. Основоположники Российской и Западных школ управленческого консалтинга. |
| 2 | Основные предпосылки изменения управленческой парадигмы Рассматриваемые вопросы: Основные этапы изменения роли человека в общественном и экономическом развитии Факторы, влияющие на изменение управленческой парадигмы |
| 3 | Эволюция общественной потребности в управленческом консультировании Рассматриваемые вопросы: Этапы возникновения общественной потребности в управленческом консультировании Влияние научно-технического прогресса на развитие консалтинговых услуг |
| 4 | Современная инфраструктура регулирования менеджмент-консалтинга Рассматриваемые вопросы: Элементы регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов. |
| 5 | Классификация консультационных услуг Рассматриваемые вопросы: Разновидности консультационного сопровождения бизнеса. Использование услуг независимых консалтинговых компаний и собственных консультационных служб бизнес – структур |
| 6 | Ценообразование в консалтинге Рассматриваемые вопросы: Принципы и методы назначения цены за консалтинговые услуги. Формы начисления гонорара. |
| 7 | Основные методы управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Многокритериальные методы принятия решений Методы стратегического анализа организации Методы проектного финансирования |
| 8 | Организационные формы консалтингового бизнеса. Рассматриваемые вопросы: |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | <p>Основные этапы организационного дизайна фирмы</p> <p>Организационные структуры менеджмент - консалтинга и их характеристика.</p> <p>Организация деятельности различных служб консалтинговой фирмы.</p> |
| 9 | <p>Основные этапы процесса управленческого консультирования</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Стадии консультативного процесса.</p> <p>Методические подходы к диагностике объектов консультирования.</p> <p>Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта</p> |
| 10 | <p>Планирование, организация и контроль консультирования</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Планирование действий консультанта.</p> <p>Организация взаимодействия консультанта с персоналом компании клиента.</p> <p>Алгоритм внедрения предложенных изменений</p> |
| 11 | <p>Управленческое консультирование как средство формирования организационной культуры компании</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Определение путей решения проблем, связанных с развитием персонала.</p> <p>Разработка стратегии и тактики создания новой корпоративной культуры.</p> |
| 12 | <p>Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Основные понятия и категории контроля качества консалтинговой деятельности.</p> <p>Оперативный рабочий план и бюджет консалтингового проекта.</p> <p>Методы контроля выполнения договорных обязательств.</p> |
| 13 | <p>Маркетинг консалтинговых услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Консалтинговая услуга, как специфический товар</p> <p>Клиент-ориентация в консалтинге</p> <p>Маркетинг и организация продаж консалтинговых услуг</p> |
| 14 | <p>Нормативно-правовое регулирование консалтинговой деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Федеральные законы, регулирующие консалтинговую деятельность.</p> <p>Налоговый кодекс РФ</p> <p>Стандарты управления проектами</p> |
| 15 | <p>Управления консалтинговыми проектами в сфере ИТ</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Управленческая матрица в организации менеджмент - консалтинга в сфере ИТ</p> <p>Клиент-ориентация в ИТ консалтинге</p> <p>Аутсорсинг в ИТ консалтинге.</p> |
| 16 | <p>Консалтинг в проектной деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Структурирование и календарное планирование проекта.</p> <p>Управление выполнением проекта и осуществление контроля.</p> <p>Завершение проекта и написание отчета по проекту.</p> |
| 17 | <p>Диагностика и оценка рисков в консалтинге</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Идентификация потенциальных рисков в консалтинге</p> <p>Прогнозирование рисков в консалтинге</p> <p>Оценка рисков в консалтинге</p> |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Тенденции развития современных консалтинговых услуг В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики ключевых тенденций, влияющих на развитие консалтинговых услуг |
| 2 | Анализ системы управления организации на разных уровнях иерархии управления В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа проблем управления на всех уровнях управленческой иерархии |
| 3 | Механизм систематической диагностики экономического состояния предприятия. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики экономического состояния предприятия |
| 4 | Нормативные документы, регулирующие консалтинговую деятельность В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с документами, регулирующими консалтинговую деятельность |
| 5 | Модели управленческого консультирования. В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения моделей управленческого консультирования в зависимости от определяющего параметра |
| 6 | Консалтинг как вид коммерческой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения вариантов взаиморасчетов в консалтинге |
| 7 | Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании. В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании |
| 8 | Структурирование консалтинговых организаций В результате выполнения практического задания студент получает навыки разработки организационной структуры фирмы |
| 9 | Основные технологии управленческого консалтинга В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения реинжиниринга, проектирования и аудита системы управления |
| 10 | Алгоритм разработки консалтингового проекта. В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта |
| 11 | Анализ корпоративной культуры организации. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики корпоративной культуры, определение тенденций ее развития. |
| 12 | Консультирование с использованием проектного управления. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния качества на прибыль организации и повышение эффективности ее деятельности |
| 13 | Инструменты маркетинга в консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения инструментов маркетинга, используемых в консалтинговой деятельности |
| 14 | Правовое регулирование консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с нормативными документами, регулирующими консалтинговую деятельность |
| 15 | Экономический анализ консалтинговых услуг в IT консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки себестоимости |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| | консалтинговых услуг в IT консалтинге |
| 16 | Управление консалтинговым проектом В результате выполнения практического задания студент получает навыки руководства консалтинговым проектом |
| 17 | Инструменты управление рисками в консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки выбора инструментов управления рисками в консалтинге |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Изучение дополнительной литературы. |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|---|
| 1 | Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. 2023 | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514365 (дата обращения: 22.03.2023). |
| 2 | Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. 2023 | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511065 (дата обращения: 22.03.2023). |
| 3 | Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2. 2023 | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/519732 (дата обращения: 22.03.2023). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян