

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческий консалтинг

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 21.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины «Управленческий консалтинг» являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-4 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации ;

ПК-5 - Способен анализировать факторы внешней и внутренней среды, проводить расчеты экономической эффективности различных мероприятий, планируемых или реализуемых организацией .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;
- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых

проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

Владеть:

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	68	68
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	34	34

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Становление и развитие управленческого консалтинга</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга. Основоположники Российской и Западных школ управленческого консалтинга.</p>
2	<p>Основные предпосылки изменения управленческой парадигмы</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные этапы изменения роли человека в общественном и экономическом развитии Факторы, влияющие на изменение управленческой парадигмы</p>
3	<p>Эволюция общественной потребности в управленческом консультировании</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Этапы возникновения общественной потребности в управленческом консультировании Влияние научно-технического прогресса на развитие консалтинговых услуг</p>
4	<p>Современная инфраструктура регулирования менеджмент-консалтинга</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Элементы регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов.</p>
5	<p>Классификация консультационных услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Разновидности консультационного сопровождения бизнеса. Использование услуг независимых консалтинговых компаний и собственных консультационных служб бизнес – структур.</p>
6	<p>Ценообразование в консалтинге</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Принципы и методы назначения цены за консалтинговые услуги. Формы начисления гонорара.</p>
7	<p>Основные методы управленческого консалтинга</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Многокритериальные методы принятия решений Методы стратегического анализа организации Методы проектного финансирования</p>
8	<p>Организационные формы консалтингового бизнеса</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные этапы организационного дизайна фирмы Организационные структуры менеджмент - консалтинга и их характеристика.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Организация деятельности различных служб консалтинговой фирмы
9	<p>Основные этапы процесса управленческого консультирования</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Стадии консультативного процесса. Методические подходы к диагностике объектов консультирования. Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта.</p>
10	<p>Планирование, организация и контроль консультирования</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Планирование действий консультанта. Организация взаимодействия консультанта с персоналом компании клиента. Алгоритм внедрения предложенных изменений.</p>
11	<p>Управленческое консультирование как средство формирования организационной культуры компании</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Определение путей решения проблем, связанных с развитием персонала. Разработка стратегии и тактики создания новой корпоративной культуры.</p>
12	<p>Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные понятия и категории контроля качества консалтинговой деятельности. Оперативный рабочий план и бюджет консалтингового проекта. Методы контроля выполнения договорных обязательств.</p>
13	<p>Маркетинг консалтинговых услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Консалтинговая услуга, как специфический товар Клиент-ориентация в консалтинге Маркетинг и организация продаж консалтинговых услуг.</p>
14	<p>Нормативно-правовое регулирование консалтинговой деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Федеральные законы, регулирующие консалтинговую деятельность. Налоговый кодекс РФ Стандарты управления проектами</p>
15	<p>Управления консалтинговыми проектами в сфере ИТ</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Управленческая матрица в организации менеджмент - консалтинга в сфере ИТ Клиент-ориентация в ИТ консалтинге Аутсорсинг в ИТ консалтинге.</p>
16	<p>Консалтинг в проектной деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Структурирование и календарное планирование проекта. Управление выполнением проекта и осуществление контроля. Завершение проекта и написание отчета по проекту.</p>
17	<p>Диагностика и оценка рисков в консалтинге</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Идентификация потенциальных рисков в консалтинге Прогнозирование рисков в консалтинге Оценка рисков в консалтинге</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тенденции развития современных консалтинговых услуг В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики ключевых тенденций, влияющих на развитие консалтинговых услуг
2	Анализ системы управления организации на разных уровнях иерархии управления В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа проблем управления на всех уровнях управленческой иерархии
3	Механизм систематической диагностики экономического состояния предприятия. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики экономического состояния предприятия
4	Нормативные документы, регулирующие консалтинговую деятельность В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с документами, регулирующими консалтинговую деятельность
5	Модели управленческого консультирования. В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения моделей управленческого консультирования в зависимости от определяющего параметра
6	Консалтинг как вид коммерческой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения вариантов взаиморасчетов в консалтинге
7	Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании
8	Структурирование консалтинговых организаций В результате выполнения практического задания студент получает навыки разработки организационной структуры фирмы
9	Основные технологии управленческого консалтинга В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения реинжиниринга, проектирования и аудита системы управления
10	Алгоритм разработки консалтингового проекта. В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта
11	Анализ корпоративной культуры организации. В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики корпоративной культуры, определение тенденций ее развития.
12	Консультирование с использованием проектного управления. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния качества на прибыль организации и повышение эффективности ее деятельности
13	Инструменты маркетинга в консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения инструментов маркетинга, используемых в консалтинговой деятельности
14	Правовое регулирование консалтинговой деятельности В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с нормативными документами, регулирующими консалтинговую деятельность
15	Экономический анализ консалтинговых услуг в IT консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки себестоимости консалтинговых услуг в IT консалтинге

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
16	Управление консалтинговым проектом В результате выполнения практического задания студент получает навыки руководства консалтинговым проектом
17	Инструменты управление рисками в консалтинге В результате выполнения практического задания студент получает навыки выбора инструментов управления рисками в консалтинге

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0.	https://urait.ru/bcode/492287 (дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный
2	Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6.	https://urait.ru/bcode/489142 (дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): (<http://library.miiit.ru>).

Электронная библиотека Института экономики и финансов (<http://ml.miiit-ief.ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» (<http://urait.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян