

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управленческий консалтинг**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 06.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины «Управленческий консалтинг» являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен проводить расчеты показателей эффективности инвестиционных проектов, оценивать устойчивость проекта к изменению условий внутренней и внешней среды;

**ПК-4** - Способен участвовать в подготовке предложений по инвестиционным проектам, разрабатывать сценарии реализации проекта, осуществлять сравнение вариантов инвестиционных проектов .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;

- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

**Уметь:**

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

**Владеть:**

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |           |
|---|------------------|-----------|
|   | Всего            | Семестр 1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64        |
| В том числе:  |                  |           |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32        |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32        |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | Становление и развитие управленческого консалтинга<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга.<br>Основоположники Российской и Западных школ управленческого консалтинга.                                   |
| 2     | Основные предпосылки изменения управленческой парадигмы<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Основные этапы изменения роли человека в общественном и экономическом развитии<br>Факторы, влияющие на изменение управленческой парадигмы                            |
| 3     | Эволюция общественной потребности в управленческом консультировании<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Этапы возникновения общественной потребности в управленческом консультировании<br>Влияние научно-технического прогресса на развитие консалтинговых услуг |
| 4     | Современная инфраструктура регулирования менеджмент-консалтинга<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Элементы регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг.<br>Профессиональные объединения консультантов.  |
| 5     | Классификация консультационных услуг<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Разновидности консультационного сопровождения бизнеса.<br>Использование услуг независимых консалтинговых компаний и собственных консультационных служб бизнес – структур.               |
| 6     | Ценообразование в консалтинге<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Принципы и методы назначения цены за консалтинговые услуги.<br>Формы начисления гонорара.  |
| 7     | Основные методы управленческого консалтинга<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Многокритериальные методы принятия решений<br>Методы стратегического анализа организации<br>Методы проектного финансирования   |
| 8     | Организационные формы консалтингового бизнеса<br>Рассматриваемые вопросы:   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|----------|---|
|          | <p>Основные этапы организационного дизайна фирмы</p> <p>Организационные структуры менеджмент - консалтинга и их характеристика.</p> <p>Организация деятельности различных служб консалтинговой фирмы</p>  |
| 9        | <p><b>Основные этапы процесса управленческого консультирования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Стадии консультативного процесса.</p> <p>Методические подходы к диагностике объектов консультирования.</p> <p>Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта.</p>   |
| 10       | <p><b>Планирование, организация и контроль консультирования</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Планирование действий консультанта.</p> <p>Организация взаимодействия консультанта с персоналом компании клиента.</p> <p>Алгоритм внедрения предложенных изменений.</p>  |
| 11       | <p><b>Управленческое консультирование как средство формирования организационной культуры компании</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Определение путей решения проблем, связанных с развитием персонала.</p> <p>Разработка стратегии и тактики создания новой корпоративной культуры.</p>                           |
| 12       | <p><b>Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Основные понятия и категории контроля качества консалтинговой деятельности.</p> <p>Оперативный рабочий план и бюджет консалтингового проекта.</p> <p>Методы контроля выполнения договорных обязательств.</p> |
| 13       | <p><b>Маркетинг консалтинговых услуг</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Консалтинговая услуга, как специфический товар</p> <p>Клиент-ориентация в консалтинге</p> <p>Маркетинг и организация продаж консалтинговых услуг.</p>   |
| 14       | <p><b>Нормативно-правовое регулирование консалтинговой деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Федеральные законы, регулирующие консалтинговую деятельность.</p> <p>Налоговый кодекс РФ</p> <p>Стандарты управления проектами</p>   |
| 15       | <p><b>Управления консалтинговыми проектами в сфере IT</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Управленческая матрица в организации менеджмент - консалтинга в сфере IT</p> <p>Клиент-ориентация в IT консалтинге</p> <p>Аутсорсинг в IT консалтинге.</p>   |
| 16       | <p><b>Консалтинг в проектной деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Структурирование и календарное планирование проекта.</p> <p>Управление выполнением проекта и осуществление контроля.</p> <p>Завершение проекта и написание отчета по проекту.</p>  |
| 17       | <p><b>Диагностика и оценка рисков в консалтинге</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Идентификация потенциальных рисков в консалтинге</p> <p>Прогнозирование рисков в консалтинге</p> <p>Оценка рисков в консалтинге</p>  |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | Тенденции развития современных консалтинговых услуг<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики ключевых тенденций, влияющих на развитие консалтинговых услуг  |
| 2     | Анализ системы управления организации на разных уровнях иерархии управления<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа проблем управления на всех уровнях управленческой иерархии   |
| 3     | Механизм систематической диагностики экономического состояния предприятия.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики экономического состояния предприятия  |
| 4     | Нормативные документы, регулирующие консалтинговую деятельность<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с документами, регулирующими консалтинговую деятельность  |
| 5     | Модели управленческого консультирования.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения моделей управленческого консультирования в зависимости от определяющего параметра  |
| 6     | Консалтинг как вид коммерческой деятельности<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки практического применения вариантов взаиморасчетов в консалтинге   |
| 7     | Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании |
| 8     | Структурирование консалтинговых организаций<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки разработки организационной структуры фирмы   |
| 9     | Основные технологии управленческого консалтинга<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения реинжиниринга, проектирования и аудита системы управления   |
| 10    | Алгоритм разработки консалтингового проекта.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта  |
| 11    | Анализ корпоративной культуры организации.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики корпоративной культуры, определение тенденций ее развития.  |
| 12    | Консультирование с использованием проектного управления.<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки влияния качества на прибыль организации и повышение эффективности ее деятельности  |
| 13    | Инструменты маркетинга в консалтинговой деятельности<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки применения инструментов маркетинга, используемых в консалтинговой деятельности  |
| 14    | Правовое регулирование консалтинговой деятельности<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с нормативными документами, регулирующими консалтинговую деятельность  |
| 15    | Экономический анализ консалтинговых услуг в IT консалтинге<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки себестоимости  |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
|       | консалтинговых услуг в IT консалтинге  |
| 16    | Управление консалтинговым проектом<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки руководства консалтинговым проектом                            |
| 17    | Инструменты управление рисками в консалтинге<br>В результате выполнения практического задания студент получает навыки выбора инструментов управления рисками в консалтинге |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-------|--|
| 1     | Изучение дополнительной литературы.    |
| 2     | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 3     | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4     | Подготовка к текущему контролю.        |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание   | Место доступа  |
|-------|--|--|
| 1     | Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0.  | <a href="https://urait.ru/bcode/492287">https://urait.ru/bcode/492287</a><br>(дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный |
| 2     | Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. | <a href="https://urait.ru/bcode/489142">https://urait.ru/bcode/489142</a><br>(дата обращения: 20.01.2022).-Текст электронный |

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

#### 7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): (<http://library.miiit.ru>).

Электронная библиотека Института экономики и финансов (<http://ml.miiit-ief.ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» (<http://urait.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

А.А. Сафронова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян