

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческий консалтинг

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Управление государственной и
муниципальной собственностью

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 06.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;

ПК-2 - Способен производить учет и принятие решений по управлению объектами государственной и муниципальной собственности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;

- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

Владеть:

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность и назначение управленческого консалтинга Рассматриваемые вопросы: Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга. Понятие «консультант» и его особенности.
2	Эволюция управленческого консультирования. Рассматриваемые вопросы: Исторические корни управленческого консультирования. Ключевые школы и научные подходы в управленческом консалтинге.
3	Консультирование как вид деятельности. Рассматриваемые вопросы: Понятие и особенности консультационной услуги. Классификация консалтинговых услуг. Особенности международного и российского рынка консалтинговых услуг.
4	Основные этапы процесса управленческого консультирования. Рассматриваемые вопросы: Процесс диагностики предприятия. Поиск и постановка ключевых проблем в организации. Методы сбора данных.
5	Предконтрактная стадия процесса консультирования. Рассматриваемые вопросы: Основные процедуры предконтрактной стадии. «Хороший» консультант» - какой он должен быть?
6	Диагностика стратегических целей организации. Рассматриваемые вопросы: Ключевые модели анализа стратегии предприятия. Жизненный цикл организации. Анализ внешней среды организации (PESTEL анализ).
7	Диагностика функциональных блоков предприятия. Рассматриваемые вопросы: Ключевые модели анализа внутренней среды организации. Модель 4П. SWOT-анализ.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	<p>Финансово-экономические показатели деятельности предприятия.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Финансовая модель хозяйственной деятельности предприятия, основные понятия.</p> <p>Ключевые финансовые показатели деятельности предприятия, методика их расчетов.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тенденции развития современных консалтинговых услуг.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики ключевых тенденций, влияющих на развитие консалтинговых услуг.</p>
2	<p>Анализ системы управления организации на разных уровнях иерархии управления.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа проблем управления на всех уровнях управленческой иерархии.</p>
3	<p>Эволюция управленческого консультирования.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с ключевыми идеями различных научных школ управленческого консалтинга.</p>
4	<p>Анализ спектра проблемных ситуаций компании и выделение ключевых проблем для разработки стратегии развития компании.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки исследования основных проблем и определения приоритетных направлений развития компании.</p>
5	<p>Алгоритм разработки консалтингового проекта.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления отчета консультационного проекта.</p>
6	<p>Предконтрактная стадия процесса консультирования.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки постановки ключевых проблем, поиска и сбора информации о предприятии.</p>
7	<p>Механизм диагностики стратегических целей предприятия.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики стратегических целей предприятия.</p>
8	<p>Механизм диагностики функциональных блоков предприятия.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки диагностики таких блоков как маркетинг, персонал, производство, анализ портрета потребителя.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 05.06.2024).
2	Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 05.06.2024).
3	Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543981 (дата обращения: 05.06.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

А.А. Елизарьева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян