

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управленческий консалтинг

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Управление государственной и
муниципальной собственностью

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 29.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков о целях, задачах и методах управленческого консультирования, роли консультантов в повышении эффективности деятельности организации:

- способность проводить комплексный анализ внешней и внутренней среды организации;
- способность анализировать факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- способность проводить оценку хозяйственно-экономической деятельности организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучение элементов системы управления организации;
- проведение анализа внешней и внутренней среды компании и ее влияния на разработку эффективных управленческих решений;
- применение методов сбора, анализа и обработки информации для принятия управленческих решений;
- методы формирования проблемного поля организации и выявления корневых проблем;
- проведение оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;

ПК-2 - Способен производить учет и принятие решений по управлению объектами государственной и муниципальной собственности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- функции и задачи менеджера на различных этапах реализации консалтингового проекта;

- методы анализа проблемного поля организации и выявления корневых проблем;

- методы и показатели разработки эффективных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

- анализировать риски внешней среды организации при принятии управленческих решений.

Владеть:

- методами анализа внешней среды организации;

- методами управленческой диагностики системы управления организации;

- навыками оценки качества и эффективности принятия управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Сущность и назначение управленческого консалтинга и эволюция управленческого консультирования</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Основные понятия, цели и задачи управленческого консалтинга.</p> <p>Понятие «консультант» и его особенности</p> <p>Исторические корни управленческого консультирования</p> <p>Ключевые школы и научные подходы в управленческом консалтинге</p>
2	<p>Консультирование как вид деятельности и особенности взаимоотношений консультанта и клиента</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие и особенности консультационной услуги</p> <p>Классификация консалтинговых услуг</p> <p>Особенности международного и российского рынка консалтинговых услуг</p> <p>Основы взаимодействия консультанта с клиентом</p> <p>Поведенческие роли консультанта</p> <p>«Хороший» консультант» - какой он должен быть?</p>
3	<p>Основные этапы процесса управленческого консультирования и организационная диагностика предприятия</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Способы организации консультационного процесса</p> <p>Процесс управленческого консалтинга: основные этапы</p> <p>Основные процедуры предконтрактной стадии</p> <p>Поиск и диагностика ключевых проблем в организации</p> <p>Методы сбора данных</p> <p>Жизненный цикл организации</p>
4	<p>Анализ стратегического положения предприятия и диагностика функциональных блоков предприятия</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Анализ внешней среды организации (PESTEL анализ)</p> <p>Анализ отрасли и рынка (Матрица 5 рыночных сил Портера)</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Анализ внутренней среды организации: основные модели SWOT-анализ Модель 4П и маркетинговые стратегии предприятия Анализ целевой аудитории предприятия (модель 5W, CJM) Анализ процессов предприятия (бережливое производство)
5	Финансово-экономические показатели деятельности предприятия и поиск решений и планирование в организации Рассматриваемые вопросы: Финансовая модель хозяйственной деятельности предприятия, основные понятия Ключевые финансовые показатели деятельности предприятия, методика их расчетов Творческое мышление, основные инструменты поиска решений Планирование действий консультанта, основные этапы
6	Риск-менеджмент и оценка эффектов от предложений консультанта и управление изменениями и завершение проекта Рассматриваемые вопросы: Идентификация и оценка потенциальных рисков в консалтинге Прогнозирование рисков в консалтинге Оценка экономического и социального эффекта Классификация изменений в организации Модели управления изменениями Заключительная (послеконтрактная) стадия консалтингового процесса
7	Нормативно-правовое регулирование консалтинговой деятельности и управление фирмой, оказывающей консультационные услуги Рассматриваемые вопросы: Федеральные законы, регулирующие консалтинговую деятельность. Налоговый кодекс РФ Стандарты управления проектами Управление фирмой, оказывающей консультационные услуги 5 основных стадий развития консалтинговой фирмы.
8	Этические аспекты в управленческом консалтинге и развитие профессии и повышение квалификации консультантов Рассматриваемые вопросы: Основные принципы этики в бизнес-консалтинге 10 заповедей консультанта Основные нормы и принципы, которые чаще всего нарушают консультанты Наиболее перспективные направления развития управленческого консалтинга Повышение квалификации консультантов

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Дебаты "Что такое управленческий консалтинг – профессия будущего или временная мода?" и ролевая игра "История консалтинга: уроки прошлого" В результате выполнения практического задания студент получает навыки критического мышления, а также анализа долгосрочных трендов и ключевых тенденций, влияющих на развитие рынка консалтинговых услуг.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с ключевыми идеями различных научных школ управленческого консалтинга
2	<p>Кейс-анализ "Консалтинг как бизнес: успехи и провалы известных проектов" и деловая игра "Консультант vs Клиент: как строить отношения? "</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа реальных бизнес-ситуаций, а также навык выявления причинно-следственных связей. В результате выполнения практического задания студент получает навыки командной работы, креативного мышления, выделения ключевых профессиональных компетенций.</p>
3	<p>Симуляция переговоров "Этапы консалтингового проекта: от идеи до контракта" и работа над консалтинговым проектом "Диагностика предприятия".</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки составления ТЗ, подготовки коммерческих предложений, управления ожиданиями клиента.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки постановки ключевых проблем, поиска и сбора информации о предприятии</p>
4	<p>Работа над консалтинговым проектом "Механизм диагностики функциональных блоков предприятия" и работа над консалтинговым проектом "Механизм диагностики финансового состояния предприятия".</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с маркетинговыми стратегиями, оптимизацией бизнес-процессов, анализ целевой аудитории (ЦА)</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки работы с финансовой отчетностью, расчетом KPI, оценкой экономической эффективности</p>
5	<p>Работа над консалтинговым проектом "Шесть шляп мышления" и работа над консалтинговым проектом "Защита перед "инвесторами"</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки генерации нестандартных решений, управление групповой динамикой</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки презентации результатов проекта, публичных выступлений и ответов на критику.</p>
6	<p>Дискуссия "Управление изменениями: как не сломать компанию?" и деловая игра "Консалтинг и закон"</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа ошибок при внедрении изменений, планирования трансформаций организации</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа нормативно-правовой базы, защиты позиций в конфликтных ситуациях.</p>
7	<p>Стратегическая сессия "Как управлять консалтинговой фирмой?" и деловая игра "Консалтинг и закон"</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки стратегического планирования, управление жизненным циклом компании, антикризисного менеджмента</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа нормативно-правовой базы, защиты позиций в конфликтных ситуациях.</p>
8	<p>Дебаты "Этика в консалтинге" и доклады о трендах "Консалтинг будущего".</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки этического мышления, поиска баланса между интересами клиента и профессионализмом.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навыки анализа инноваций, прогнозирования развития отрасли.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543981 (дата обращения: 29.04.2025)
2	Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 29.04.2025).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

А.А. Елизарьева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян