

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Формирование и оценка клиентоориентированности персонала**

Направление подготовки: 38.03.03 – Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами развития системы теоретических знаний и практических навыков осуществления анализа индивидуального человеческого капитала;
- изучение студентами оценки основных видов индивидуального человеческого капитала;
- изучение студентами стимулирования развития индивидуального человеческого капитала в целях наиболее эффективной его реализации;
- изучение студентами оптимизации инвестиций в человеческий капитал;
- изучение студентами разработки стратегий развития человеческого капитала.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков управления человеческим капиталом;
- формирование навыков использования модели и механизмов управления человеческим капиталом;
- формирование навыков управления человеческим капиталом

организации.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).