

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование и оценка клиентоориентированности персонала

Направление подготовки: 38.03.03 – Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организаций

Форма обучения: **Очная**

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- подготовка выпускников, способных эффективно применять принципы клиентоориентированности в сфере управления персоналом для повышения конкурентоспособности компаний, в том числе на предприятиях транспортного комплекса.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- изучение теоретических основ клиентоориентированности;
- проведение анализа клиентоориентированности персонала;
- разработка мероприятий по формированию клиентоориентированного поведения персонала в компаниях;

- внедрение клиентаориентированного подхода в работу персонала компаний, в том числе предприятий транспортного комплекса.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).