

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
27.04.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Экономика качества**

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в транспортном  
строительстве

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 581797  
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна  
Дата: 15.05.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель

дисциплины

Формирование у студентов компетенций в области экономики качества, а также изучение методов управления затратами, связанных с обеспечением

качества продукции с целью повышения экономической эффективности

Задачи

дисциплины

Получение знаний, умений, навыков по проведению анализа и оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализа результатов деятельности производственных подразделений; по проведению предварительного технико-экономического обоснования проектных решений

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством;

**ПК-7** - Способен на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации, разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности;

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- современные математические методы повышения эффективности управленческих решений;

- современные математические методы повышения эффективности управленческих решений;

- методы управления проектами.

**Уметь:**

- вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления;
- анализировать цели и стратегию организации;
- обосновывать экономическую целесообразность управления на всех этапах его жизненного цикла системы управления.

**Владеть:**

- способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов;
- способностью к проектированию системы менеджмента качества организации на основе стандартов качества;
- способен управлять проектом.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Теоретические основы экономики качества. Теория ценности. Полезность. Стоимость.</p> <p>Теория стоимости. Основные положения. Теория предельной полезности. Закон предельной полезности, предельная производительность. Теория ценности. Взаимосвязь полезности и стоимости. Формы проявления полезности и стоимости на уровнях хозяйствования. Общественный продукт и его ценность при различных уровнях качества.</p>
2	<p>2 Стоимость соответствия, стоимость несоответствия</p> <p>Методы измерения стоимости соответствия и несоответствия стандартам качества. Предотвращение, оценка, внутренний сбой и внешний сбой качества. Расчеты и минимизация издержек низкого качества. Использование инструментов, как анализ Парето, диаграмма Исикавы и матрица стоимости качества</p>
3	<p>Главная цель экономики качества в организации</p> <p>Главная цель организации. Определение и документирование главной цели, формирование политики, стратегии и задач в области качества. Планирование деятельности организации, обеспечивающей увеличение добавленной стоимости и сокращение затрат</p>
4	<p>Разработка и использование методологии управления экономикой качества</p> <p>Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители, их экономические интересы</p>
5	<p>Методы анализа и управления экономикой качества в организации.</p> <p>Статистические методы анализа затрат на качество, их структуры. Факторный анализ затрат на качество. Функционально-стоимостной анализ затрат на качество.</p>
6	<p>Результативность экономики качества</p> <p>Анализ информации о затратах и удовлетворенности потребителей, определение возможностей для коррекции несоответствий; их предотвращения; постоянного улучшения. Схема улучшения экономики качества при определенных приоритетах для улучшения</p>
7	<p>Эффективность внедрения мероприятий по улучшению качества продукции, процессов, систем.</p> <p>Сравнительный анализ вариантов производственной деятельности с точки зрения эффективности, определение эффектов и эффективности затрат.</p>
8	<p>Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в анализе затрат на качество</p> <p>Цель ФСА, задачи ФСА, методы ФСА, этапы ФСА</p> <p>Порядок применения функционально-стоимостного анализа</p> <p>Модели функционально-стоимостного анализа</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
9	Экономические взаимоотношения в процессе сертификации Затраты на проведение сертификации Стоимость одной проверки, проводимой в рамках инспекционного контроля
10	Технико-экономическая эффективность неразрушающего контроля Сравнительная экономическая эффективность Приведенные затраты Капитальные затраты

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Определение места качества и стоимости в теории ценности. Деловая игра.
2	Идентификация затрат на качество Решение ситуационных задач по идентификации затрат на качество в соответствии с установленной структурой
3	Разработка раздела экономики качества в составе политики в области качества азработка раздела экономики качества в составе политики в области качества
4	Экономическая эффективность затрат на качество Практическое занятие по оценке эффективности затрат на качество при его улучшении с использованием программного продукта Project Expert
5	Факторный анализ затрат на качество Проведение анализа затрат на качество с использованием методики факторного анализа
6	Функционально-стоимостной анализ Построение функционально-стоимостной модели объекта по индивидуальному заданию.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Анализ затрат на качество методом «Директ-костинг»
2. Анализ затрат на качество методом факторного анализа

3. Анализ эффективности затрат на качество методом ФСА
4. Составление отчетов для управления качеством
5. Формирование политики в области качества с учетом затрат
6. Эффективность предоставления услуг
7. Эффективность внедрения управления экономикой качества
8. Оценка эффективности повышения качества с использованием программного обеспечения Project Expert
9. Система стандартизации в области экономики качества
10. Теория ценности – как синтез теорий полезности и стоимости

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	ГОСТ Р 52380.1-2005. Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс. Стандарт М.: Стандартиформ, 2020	<a href="https://docs.cntd.ru/document/1200041158">https://docs.cntd.ru/document/1200041158</a>
2	Экономика качества учебное пособие, для магистрантов и аспирантов технических и экономических специальностей / М.В. Мирославская, А.В. Марков; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Балтийский	<a href="https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_RU_NLR_BIBL_A_012625943/">https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_RU_NLR_BIBL_A_012625943/</a>

	государственный технический университет "Военмех" Мирославская М. В. Учебное пособие Санкт- Петербург : Балтийский государственный технический университет. ISBN 978-5-907324-30-5 , 2021	
3	Практикум по экономике качества Леонов О. А. Учебное пособие Лань. ISBN 978-5-507- 44996-5 , 2023	<a href="https://reader.lanbook.com/book/276560?demoKey=224f19f696c6945a9b223a94e2eda8dd#2">https://reader.lanbook.com/book/276560?demoKey=224f19f696c6945a9b223a94e2eda8dd#2</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронный фонд правовых и нормативно- технических документов/  
<https://docs.cntd.ru/document/1200041158>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 10, Microsoft Office

Программный продукт: Project-Expert Лицензионный договор № 0105/1П-06 от 23.09.2016/пр-405 от 26.09.2016 г., Academic

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа

Мультимедийное оборудование: Компьютер, Проектор,  
Настенный экран

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,  
д.н. кафедры «Менеджмент качества»

М.Ф. Гуськова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова