

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Экономика пассажирского комплекса**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4329  
Подписал: заведующий кафедрой Шкурина Лидия  
Владимировна  
Дата: 17.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Экономика пассажирского комплекса» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основными целями освоения учебной дисциплины является формирование необходимых теоретических знаний и приобретение практических навыков в области экономики и управления пассажирским комплексом железнодорожного транспорта в современных условиях.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся практических навыков расчета экономических показателей функционирования пассажирского транспорта для целей планирования, умения обоснования полученных расчетов и грамотной интерпретации значений рассчитываемых показателей и их взаимосвязи.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-52** - Способен разрабатывать, обосновывать и анализировать с использованием экономического инструментария комплекс мероприятий по повышению эффективности деятельности транспортных организаций и их структурных подразделений.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

экономическую, организационную и управленческую теорию, инновационные подходы, обобщения и критического анализа практик управления

### **Уметь:**

решать профессиональные задачи на основе знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

### **Владеть:**

умением разрабатывать тактические управленческие решения и процессы с учетом технологических и технико-экономических особенностей

пассажира комплекс и современного развития цифровых технологий

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Характеристика железнодорожных пассажирских перевозок Предмет и содержание курса. Место пассажирского транспорта в транспортной системе страны. Характеристика железнодорожных пассажирских перевозок
2	Качество и эффективность пассажирских перевозок Качество и эффективность пассажирских перевозок . Экономика, качество и регулирование эксплуатационной работы пассажирского транспорта в условиях рынка
3	Планирование и прогнозирование пассажирских перевозок Планирование и прогнозирование пассажирских перевозок. Экономическая эффективность реконструкции и развития технических средств вокзального комплекса в условиях рынка

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Определение показателей «пассажиропоток», «пассажирооборот». Влияние объёма перевозок и дальности на себестоимость, расходы зависящие и условно-постоянные, расходы на начально-конечные и движеньческие операции
2	Планирование объёмных и качественных показателей использования подвижного состава в сфере пассажирских перевозок. Расчёт рабочих парков вагонов и локомотивов
3	Нормы времени и нормы выработки Методы расчёта явочной численности Производительность труда. Расчёт тарифной части заработной платы при разных формах оплаты труда Доплаты и надбавки, действующие на железнодорожном транспорте

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом
2	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы
3	Работа со справочной и специальной литературой
4	Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами
5	Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и тестированию)
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Обслуживание как комплекс мероприятий по предоставлению услуг на транспорте.
2. Обслуживающая компания как элемент повышения качества сервиса и

безопасности.

3. Правовое обеспечение пассажирских перевозок.
4. Организация обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
5. Информационно—справочные системы обслуживания пассажиров.
6. Организация обслуживания пассажиров в местах отправления и прибытия транспорта (на примере станции).
7. Организация обслуживания особых категорий пассажиров (на конкретном примере).
8. Анализ деятельности, оценка качества и предложения по развитию комплекса по обслуживанию пассажиров (на конкретном примере).
9. Анализ деятельности обслуживающей компании (на примере компании).
10. Оценка качества предоставления комплекса услуг пассажирам (на примере вокзала, станции, компании).
11. Текущее состояние и пути развития комплекса по обслуживанию пассажиров (на примере вокзала, компании).
12. Технология работы с жалобами клиентов в пунктах отправки и прибытия транспорта.
13. Модель клиента и совершенствование сервисного обслуживания.
14. Туристические услуги в сфере сервиса на железнодорожном транспорте.
15. Маркетинговые исследования в сфере сервиса.
16. Сравнение российского и зарубежного опыта работы с пассажирами с ограниченными возможностями. Пути развития направления работы с пассажирами с ограниченными возможностями.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА: ВВОДНЫЙ КУРС Терешина Н.П., Подсорин В.А., Соколов Ю.И., Кожевников Ю.Н., Иванова Е.А., Данилина М.Г. Учебник Ай Пи Ар Медиа , 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/86683.html">https://www.iprbookshop.ru/86683.html</a>
2	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс Терешина, Н.П. Учебник Москва :	<a href="https://umczdt.ru/books">https://umczdt.ru/books</a>

	ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте» , 2020	
1	Экономика Данилина М.Г., Смирнова Ж.В. Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ) , 2018	<a href="http://library.miit.ru/methodics/">http://library.miit.ru/methodics/</a>
2	Экономика пассажирских перевозок: Учебнометодическое пособие к курсовой работе Данилина М.Г. Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ) , 2018	<a href="http://library.miit.ru/methodics/">http://library.miit.ru/methodics/</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Электронно-библиотечная система РОАТ –  
<http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>

Информационно-правовой портал Гарант: <http://www.garant.ru>

Информационно-правовой портал Консультант плюс:  
<http://www.consultant.ru>

Сайт ОАО "РЖД" : <http://www.rzd.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий; для выполнения практических заданий; для самостоятельной работы студентов

Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome или аналог для выполнения текущего контроля успеваемости

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Материально-техническая база

Учебные аудитории для проведения занятий соответствуют требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствуют

условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, выполнения курсовых работ (проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (переносной мультимедийный проектор, переносной компьютер).

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации, графические материалы, видеоматериалы). Для проведения практических занятий используется раздаточный материал.

Для организации самостоятельной работы имеется помещение, оснащенное компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Технические требования к оборудованию для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий:

колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камеры (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором Intel Core 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Экономика, финансы и управление  
на транспорте»

Д.С. Танифа

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭИФ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Л.В. Шкурина

С.Н. Климов