МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ

С.П. Вакуленко

30 сентября 2019 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Автор Димитров Ирина Леонидовна, к.э.н.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Экономическая оценка качества транспортного обслуживания»

Направление подготовки:	23.03.01 – Технология транспортных процессов
Профиль:	Технология транспортно-логистических систем
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании	Одобрено на заседании кафедры
Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Клычева	Протокол № 2 27 сентября 2019 г. И.о. заведующего кафедрой С.П. Вакуленко

Москва 2019 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Экономическая оценка качества транспортного обслуживания» являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области экономических проблем управления качеством транспортного обслуживания, экономического механизма управления качеством транспортного обслуживания, системы показателей оценки качества транспортного обслуживания и модели влияния факторов внешней и внутренней среды транспортной компании на уровень качества.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Экономическая оценка качества транспортного обслуживания" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-32	способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

ЛекцияЛекция используется для изложения более или менее объемистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определенная сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей.Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:1) во-первых, само изложение материала учителем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность школьников и способствующие поддержанию их внимания.Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся.Практические занятияПрактическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и

выступают как средства оперативной обратной связи. Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Она должна быть ясна не только педагогу, но и студентам. План практических занятий отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотнесен с ним в последовательности тем. Он является общим для всех педагогов и обсуждается на заседании кафедры. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1
Методологические основы управ-ления качеством на железнодо-рожном транспорте.

Тема: Методологические основы управ-ления качеством на железнодо-рожном транспорте.

РАЗДЕЛ 2
Показатели производственного ка-чества на железнодорожном

Тема: Показатели производственного ка-чества на железнодорожном

РАЗДЕЛ 3
Показатели качества транспортного обслуживания

Тема: Показатели качества транспортного обслуживания

РАЗДЕЛ 4
Комплексная оценка качества транспортного обслуживания и его

Тема: Комплексная оценка качества транспортного обслуживания и его

РАЗДЕЛ 5
Экономический механизм управле-ния качеством транспортного

Тема: Экономический механизм управле-ния качеством транспортного

РАЗДЕЛ 6
Методы анализа затрат и результа-тов при управлении качеством

Тема: Методы анализа затрат и результатов при управлении качеством

ЭКЗАМЕН