



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Экспедиторская деятельность на железнодорожном транспорте» является: формирование у студентов знаний:

- основных нормативных правовых документов;
  - о транспорте, транспортных системах;
  - характеристики различных видов транспорта;
  - железнодорожный подвижной состав, его устройство, техническую эксплуатацию погрузочно-разгрузочных механизмов;
  - транспортные характеристики груза, тару, упаковку и маркировку груза; умений:
  - ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; применять математические методы и вычислительную технику для решения практических задач; определять и использовать технико-технологические параметры и показатели деятельности различных хозяйств, в своей основной производственной работе, а также при разработке текущих и стратегических планов работы железных дорог;
  - использовать основные законы в области железнодорожного права;
  - выполнять выбор рационального типа подвижного состава для перевозки грузов;
  - определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
- и навыками:
- владения основными методами работы на компьютерах с прикладными программными средствами;
  - владения приемами планирования работы и организации бизнес-процессов в транспортных компаниях.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Экспедиторская деятельность на железнодорожном транспорте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Общий курс транспорта (Единая транспортная система России):**

Знания:

Умения:

Навыки:

#### **2.1.2. Транспортное право:**

Знания:

Умения:

Навыки:

#### **2.1.3. Экономика отрасли :**

Знания:

Умения:

Навыки:

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Взаимодействие видов транспорта**

Знания: технологическое обеспечение сервисного обслуживания грузовладельцев в новых условиях; технологию формирования специализированных грузовых поездов (СГП).

Умения: оценить значимость транспортного сервиса для пассажиров в пригородном и дальнем сообщении включая интермодальные перевозки.

Навыки: способностью сформулировать основные принципы представления услуг на транспорте.

#### **2.2.2. Сервис на железнодорожном транспорте**

Знания: значение сервиса на транспорте и предпосылки его развития; основные понятия сервиса, структуру, назначение и основные функции системы фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО ОАО «РЖД»).

Умения: сопоставить предоставляемые услуги с установленными к ним требованиям

Навыки: организацией совместно со структурами, обеспечивающими сервис пассажиров и грузов как в пути следования, так и на станциях и вокзалах представления услуг на транспорте



### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-1 способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	<p>Знать и понимать: структуру договора транспортного экспедирования, правила осуществления транспортно-экспедиционной деятельности, основные экспедиторские документы в международном сообщении</p> <p>Уметь: пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов</p> <p>Владеть: методами системного подхода при разработке технологических процессов</p>
2	ПК-10 способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	<p>Знать и понимать: – основы организации сервиса пассажиров в пригородном и дальнем сообщении; – основы разработки и оказания сервисных услуг грузовладельцам на станциях при обычных и смешанных перевозках; – показатели качества пассажирских и грузовых перевозок;</p> <p>Уметь: – основы организации сервиса пассажиров в пригородном и дальнем сообщении; – основы разработки и оказания сервисных услуг грузовладельцам на станциях при обычных и смешанных перевозках; – показатели качества пассажирских и грузовых перевозок; – проводить анализ показателей качества пассажирских и грузовых перевозок; – проводить научные и экспериментальные исследования параметров потоков пассажирских и грузовых перевозок; – определять резервы повышения эффективности пассажирских и грузовых перевозок.</p> <p>Владеть: методами выбора рациональных форм транспортно-экспедиторского обслуживания</p>
3	ПК-4 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	<p>Знать и понимать: технологические процессы работы станции и путей необщего пользования промышленных предприятий</p> <p>Уметь: определять технико-экономические показатели предлагаемых вариантов</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>перевозки грузов</p> <p>Владеть: Методами организации грузовой и коммерческой работы на основе прогрессивных технологий, с учетом автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.</p>
4	ПК-6 способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов	<p>Знать и понимать: определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы</p> <p>Уметь: – основы организации сервиса пассажиров в пригородном и дальнем сообщении; – основы разработки и оказания сервисных услуг грузовладельцам на станциях при обычных и смешанных перевозках; – показатели качества пассажирских и грузовых перевозок; – проводить анализ показателей качества пассажирских и грузовых перевозок; – проводить научные и экспериментальные исследования параметров потоков пассажирских и грузовых перевозок; – определять резервы повышения эффективности пассажирских и грузовых перевозок.</p> <p>Владеть: методами выбора рациональных форм транспортно-экспедиторского обслуживания</p>
5	ПК-7 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	<p>Знать и понимать: современную систему рыночного товародвижения; взаимосвязь инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; управление запасами</p> <p>Уметь: определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы</p> <p>Владеть: приемами сменно-суточного планирования работы железнодорожной станции, способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	16	16,15
Аудиторные занятия (всего):	16	16
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	8	8
Самостоятельная работа (всего)	20	20
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. 1. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания. Участники транспортно-экспедиционного обслуживания. Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.	2		2/2		6	10/2	
2	7	Тема 1.3 1. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания. Участники транспортно-экспедиционного обслуживания. Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.	2					2	
3	7	Раздел 2 Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе. .История развития транспортно-экспедиционного обслуживания. 2. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. 3. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.	2/2		2/2		4	8/4	ПК1
4	7	Тема 2.3 1. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания. 2. Международные и национальные	2/2					2/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. 3.Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг							
5	7	Раздел 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта. 1.Договор транспортной экспедиции. 2.Договор транспортного агентирования. 3. Договор купли-продажи. 4.Транспортная документация на различных видах транспорта. 5.Товаросопроводительная документация.	2/2		2/2		4	8/4	
6	7	Тема 3.3 1.Договор транспортной экспедиции. 2.Договор транспортного агентирования.	2/2					2/2	
7	7	Раздел 4 Нормативно - правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. 1.Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. 2.Организация претензионной работы на экспедиторском и агентском предприятии. 3.Экспедиторское поручение на оформление коммерческого акта и акта общей формы. 4. Экспедиторское поручение на оформление претензий и исков по договорам перевозок.	2/2		2/2		6	10/4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	7	Тема 4.3 1. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно- экспедиционную деятельность. 2. Организация претензионной работы на экспедиторском и агентском предприятии.	2/2					2/2	
9	7	Экзамен						36	ЭК
10		Всего:	8/6		8/8		20	72/14	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 8 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания.	Физический смысл и порядок расчета показателей качества выполнения транспортно-экспедиционных услуг.	2 / 2
2	7	РАЗДЕЛ 2 Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе.	Правовое регулирование экспедиторской деятельности.	2 / 2
3	7	РАЗДЕЛ 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта.	Подготовка коммерческого предложения для составления договора ТЭО.	2 / 2
4	7	РАЗДЕЛ 4 Нормативно - правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.	Изучение содержания и структуры документов	2 / 2
ВСЕГО:				8/8

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Лекция

Лекция используется для изложения более или менее объемистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определенная сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей.

Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний.

Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) во-первых, само изложение материала учителем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность школьников и способствующие поддержанию их внимания.

Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся.

### Практические занятия

Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи.

Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Она должна быть ясна не только педагогу, но и студентам.

План практических занятий отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотносен с ним в последовательности тем. Он является общим для всех педагогов и обсуждается на заседании кафедры.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания.	Физический смысл и порядок расчета показателей качества выполнения транспортно-экспедиционных услуг.	2
2	7	РАЗДЕЛ 1 Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания.	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
3	7	РАЗДЕЛ 2 Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе.	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
4	7	РАЗДЕЛ 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта.	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
5	7	РАЗДЕЛ 4 Нормативно - правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю	6
ВСЕГО:				20

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Устав ж.д. транспорта Российской Федерации		М. «Трансинфо» , 2003	Все разделы
2	ГКРФ (части 1,2,3) Гражданский кодекс Российской Федерации	Сиб. Унив.	Новосибирск, 0	Все разделы
3	Правила перевозки грузов ж.д. транспортом. Сборник-книга ч.1	Юридическая фирма «ЮрТранс»	2003	Все разделы
4	Транспортное экспедирование	Плужников К.И.,	М.«Транспорт» , 2006	Все разделы
5	Основы транспортного экспедирования на железнодорожном транспорте	Величко В.И.,	М. «Интекст», 2000	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
-------	--------------	-----------	--------------------------------------	--

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт МИИТ – <http://miit.ru/>
2. Поисковые системы Google, Yandex, Rambler, Mail, Social media маркетинг, базы данных ОАО «РЖД», Минтранс России (<http://www.mintrans.ru>).

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения занятий используется:

Windows 7.

MS Office профессиональный 2010.

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

Для аудиторных занятий необходимо должное количество рабочих мест студентов и преподавателя.

Рабочие места по количеству обучающихся (стол, стулья аудиторные)

Мультимедийное оборудование (ПК (системный блок – проц. – AMD FX™ 6300, 3,5 ГГц.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения

профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.