

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

22 мая 2018 г.

Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное управление»

Автор Смирнова Марина Владимировна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экспертное консультирование

Направление подготовки:	37.03.01 – Психология
Профиль:	Психология управления
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Б.И. Кретов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 12 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 9925
Подписал: Заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич
Дата: 15.05.2018

Москва 2018 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) Экспертное консультирование являются:

- Обеспечить освоение студентами системы знаний по экспертному консультированию в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах.
- Ознакомить со значением экспертного консультирования в системе научного знания и в обществе, основными практическими задачами, решаемыми с их помощью и на их основе.
- Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения задач экспертного консультирования.
- Развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Экспертное консультирование" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-6 способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>Знать и понимать: Знать – специфику экспертного консультирования, общие и специальные цели данного вида психологической помощи.</p> <p>Уметь: Уметь – ставить профессиональные задачи в зависимости от специфики экспертного консультирования в различных сферах жизнедеятельности. Уметь анализировать сущность явлений и проблем, наблюдаемых в ходе осуществления собственной экспертной деятельности.</p> <p>Владеть: Владеть – навыками постановки профессиональных задач в рамках осуществления экспертно-консультативной деятельности, а также навыками планирования и осуществления научно-исследовательской деятельности в процессе экспертного консультирования.</p>
2	ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<p>Знать и понимать: Знать – основные понятия и общие принципы экспертного консультирования; особенности и специфику процесса экспертного консультирования, задачи психолога-консультанта на каждом этапе экспертного консультирования с целью анализа проблем человека в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Уметь: Уметь – проводить базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности в зависимости от специфики экспертного консультирования в различных сферах жизнедеятельности. Уметь анализировать сущность явлений и проблем, наблюдаемых в ходе осуществления собственной экспертной деятельности.</p> <p>Владеть: Владеть – навыками проведения базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности в рамках осуществления экспертно-консультативной деятельности, а также навыками планирования и осуществления научно-исследовательской деятельности в процессе экспертного консультирования.</p>
3	ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<p>Знать и понимать: Знать – специфику процесса экспертного консультирования по вопросам управления персоналом.</p> <p>Уметь: Уметь – планировать и осуществлять подбор методов и приемов работы с персоналом, адекватно целям и этапам экспертного консультирования.</p> <p>Владеть: Владеть – навыками планирования и</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		организации основных видов работ психолога-эксперта на всех этапах процесса психологического консультирования по вопросам работы с персоналом. Владеть – основными методами диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами для осуществления задач экспертного консультирования.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 3
Контактная работа	28	28,15
Аудиторные занятия (всего):	28	28
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	44	44
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	Раздел 1 Общая характеристика экспертного консультирования			6/4		10	16/4	
2	3	Раздел 1 Супервизия и экспертное психологическое консультирование	2				8	10	
3	3	Раздел 1 Экспертное консультирование по специальным проблемам .	4/2		2/2		20	26/4	
4	3	Раздел 1 . Экспертное консультирование организаций.	8/2		6/2		6	20/4	
5	3	Тема 1.1 Введение в экспертное консультирование.						0	ПК1
6	3	Тема 1.1 Супервизия.	2					2	ЗЧ
7	3	Тема 1.1 Судебная психологическая экспертиза.	2/1					2/1	
8	3	Тема 1.1 Экспертное консультирование в школе.	2/1					2/1	ПК2
9	3	Тема 1.1 Специфика экспертного консультирования по вопросам психологического сопровождения профессиональной деятельности персонала организации	2					2	
10	3	Тема 1.1 Специфика экспертного консультирования по проблемам мотивации персонала	2/1					2/1	
11	3	Тема 1.1	2/1					2/1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Специфика экспертного психологического по проблемам отбора и адаптации персонала.							
12	3	Тема 1.1 Экспертное консультирование управленческой деятельности	2					2	
13		Тема 1.1 Экспертное психологическое консультирование как процесс.							
14		Всего:	14/4		14/8		44	72/12	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Экспертное консультирование по специальным проблемам .	Балинтовские группы как особая форма подготовки специалистов, работающих с людьми.	2 / 2
2	3	РАЗДЕЛ 1 Общая характеристика экспертного консультирования	Отличия между экспертным и непосредственным психологическим консультированием. Виды экспертного консультирования. Задачи психолога и специфика консультирования на каждом этапе консультативного процесса.	6 / 4
3	3	РАЗДЕЛ 1 . Экспертное консультирование организаций.	Пятифазная модель управленческого консультирования (Шнейдер Ю.Б.) Виды экспертного консультирования в организации. «Внешнее» и «внутреннее» консультирование.	6 / 2
ВСЕГО:				14/8

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты по дисциплине не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Экспертное консультирование» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции в объеме 14 часов проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Остальная часть лекционного курса (4 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, все лекции проводятся с использованием презентаций.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объеме 10 час. Остальная часть практического курса (8 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных психологических задач, анализа конкретных ситуаций, основанных на коллективных способах обучения.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (23 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям (10 час.) относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, использование средств коммуникаций: электронной почты, скайпа.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 4 раздела, представляющих собой логически заверченный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 . Экспертное консультирование организаций.	Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинару	6
2	3	РАЗДЕЛ 1 Общая характеристика экспертного консультирования	Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинару	10
3	3	РАЗДЕЛ 1 Супервизия и экспертное психологическое консультирование	Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинару	8
4	3	РАЗДЕЛ 1 Экспертное консультирование по специальным проблемам .	Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинару	20
ВСЕГО:				44

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Психология управления : учеб. пособие для вузов	В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин.	М., 2011	Все разделы
2	Специальные проблемы психологического консультирования: учебное пособие	Андронникова Ольга Олеговна.	М, 2013	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.	Меновщиков В.Ю.	М, 2005	Все разделы
4	Психологическое консультирование:	Немов, Р.С.	Владос М. , 2001	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ресурсы специализированной литературы по психологии

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

<http://www.jurpsy.ru/>

<http://bookap.info>.

<http://www.psychology.ru/library/>

<http://www.psyinst.ru/library.php>

<http://flogiston.ru/library>

http://www.flogiston.ru/arch/freid_bessozn.shtml

<http://psylib.org.ua/books/index.htm>

<http://www.follow.ru>

<http://www.aquarun.ru/psih/extrem/default.htm>

<http://www.psychology.ru/library>

<http://www.twirpx.com>

2.Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>

3. Научно-техническая библиотека МИИТ: <http://library.miit.ru>

4. Электронно-библиотечные системы <http://www.iprbookshop.ru/home.html>

<http://www.znaniium.com>

Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>

5.Электронный доступ к некоторым книгам.

<http://www.twirpx.com/file/554326/> - Евтихов О. Психология управления персоналом.

Теория и практика. СПб.: Питер. 2010.-319 с.

<http://www.twirpx.com/file/157342/>-Исмагилова Ф. С. Профессиональное

консультирование: Учебное пособие. Екатеринбург. 1999
<http://psychlib.ru/mgppu/saf/Saf-001-.htm> Сафуанов Ф.С. Судебно-психологическая экспертиза в уголовном процессе: Научно-практическое пособие. М.: Гардарики, Смысл, 1988
<http://www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=1203> Уильямс Э. Вы — супервизор...: Шестифокусная модель, роли и техники в супервизии / Перевод с английского Т.С. Драбкиной — М.: Независимая фирма “Класс”, 2001
<http://www.zipsites.ru/psy/psylib/info.php?p=2111>, <http://www.twirpx.com/file/1065147/> - Ялом И. Групповая психотерапия. Теория и практика. / Пер. с англ. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, -2006. – 574 с.
<http://www.twirpx.com/file/641485/> Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М.: Смысл. 2005.
<http://www.twirpx.com/file/133719>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для проведения тестирования необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом MicrosoftOffice не ниже MicrosoftOffice 2007 (2013).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET.
4. Для проведения тестирования: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность студентов и способствуют развитию их творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития

соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ психологии как науки, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к зачету и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает

повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.