

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

26 июня 2019 г.

Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

Автор Ханин Вадим Иванович, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экспертные оценки принятия управленческих решений

Направление подготовки:	09.03.03 – Прикладная информатика
Профиль:	Прикладная информатика в экономике
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 8 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 15 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой  О.В. Ефимова
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 24.06.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) Экспертные оценки принятия управленческих решений являются:

- развитие у студентов системного подхода к решению управленческих задач;
- формирование у студентов глубоких теоретических и практических знаний в области анализа систем и использования методов экспертных оценок и соответствующих методологий для формирования управленческих решений;
- развитие практических навыков проведения экспертиз, анализа их результатов и формирования предложений по выработке управленческих решений;
- обучение студентов работе с научно-технической литературой по теории систем, системному анализу, процедурам выработки управленческих решений и использованию методов экспертных оценок

При изучении настоящей дисциплины ставится задача реализовать при подготовке специалистов требования, установленные в квалификационной характеристике по специальности «Прикладная информатика в экономике» в области практического применения экспертных методов в условиях функционирования реальных экономических объектов железнодорожного транспорта.

В ходе освоения дисциплины студенты должны:

- знать: понятия и свойства систем, систем управления, управляемой и управляющей систем; методы анализа систем и процедуры выработки управленческих решений; функции управления и лиц, принимающих решения; назначение и область применения современных методов экспертных оценок; методологию проведения экспертиз, в том числе групповых, включая отбор экспертов, их опрос, обработку экспертной информации, проверку согласованности мнений экспертов и достоверности полученных результатов;
- уметь: проводить анализ и декомпозицию систем управления; практически использовать возможности современных методов экспертных оценок при выработке решений в управлении предприятиями и организациями, в т.ч. на ж.-д. транспорте; самостоятельно решать частные задачи проведения экспертиз в реальных условиях управления;
- иметь: представления о перспективах развития экспертных методов и сферах их применения, о современных методах создания экспертных систем на базе активного использования вычислительной техники и информационных технологий.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Экспертные оценки принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Теория вероятностей и математическая статистика:

Знания: Основы теории вероятностей и математическую статистику, основные формулы комбинаторики и комбинаторного анализа

Умения: Проводить статистические расчеты и анализировать их результаты

Навыки: Навыками статистической обработки данных, регрессионным, корреляционным и дисперсионным анализом

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Теория принятия решений

Знания: основные положения теории принятия решений

Умения: анализировать поставленную задачу и выбрать пути её решения

Навыки: практическими вычислительными навыками решения прикладных задач

2.2.2. Управление информационными системами

Знания: теоретические знания о принципах управления информационными системами

Умения: документировать создание информационных систем

Навыки: навыками формирования требований к ИС

2.2.3. Управление экономическими ресурсами предприятия

Знания: современные методы стратегического планирования и оценки эффективности деятельности предприятия

Умения: планировать потребность предприятия в различных видах экономических ресурсов: материальных, трудовых, финансовых и т.д.

Навыки: методами стратегического планирования деятельности организации

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-2 Способен принимать решения по управлению техническими, программно-технологическими и человеческими ресурсами	ПКС-2.1 Управление эффективностью ресурсного обеспечения проекта. ПКС-2.2 Управление взаимоотношениями с заинтересованными лицами в процессе обеспечения техническими, технологическими и человеческими ресурсами.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Управленческие решения и их подготовка	4		8		7	19	
2	5	Тема 1.2 Тема 1.2. Подготовка, принятие и организация выполнения упр. решений.	2		8			10	
3	5	Тема 1.3 Тема 1.3. Использование экспертов для оценки произв.-хозяйств. и экономических ситуаций	2					2	ПК1, РИТМОпрос
4	5	Раздел 2 Организация и проведение экспертиз для выработки управленческих решений	12		8		33	53	
5	5	Тема 2.1 Тема 2.1. Методы организации и проведения экспертиз	2		8			10	
6	5	Тема 2.2 Тема 2.2. Групповая экспертиза	6					6	
7	5	Тема 2.3 Тема 2.3. Обработка экспертной информации	2					2	ПК2, РИТМОпрос
8	5	Тема 2.4 Тема 2.4. Определение степени согласия экспертов	2					2	
9	5	Раздел 3 Дифференцированный зачет						0	ЗЧ
10		Тема 1.1 Тема 1.1. Введение. Понятие управленческих решений и их классификация.							
11		Всего:	16		16		40	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Управленческие решения и их подготовка	Тема 1.2. Подготовка, принятие и организация выполнения упр. решений.	8
2	5	РАЗДЕЛ 2 Организация и проведение экспертиз для выработки управленческих решений	Тема 2.1. Методы организации и проведения экспертиз	8
ВСЕГО:				16/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Проведение лабораторных работ предусматривает использование ресурсов Интернет, моделирование конкретных ситуаций, связанных с подготовкой и принятием управленческих решений в реальной области производственно-хозяйственной и экономической деятельности, использование компьютерных симуляций.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Управленческие решения и их подготовка	1. Работа с библиотечным фондом и ресурсами Интернет. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, с. 73-117] 2. Подготовка к лабораторным занятиям, написание программ, оформление работ	7
2	5	РАЗДЕЛ 2 Организация и проведение экспертиз для выработки управленческих решений	1. Работа с библиотечным фондом и ресурсами Интернет. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1, [с.135-173]], [3, с.63-124] 2. Подготовка к лабораторным занятиям, написание программ, оформление работ 3. Подготовка к сдаче зачета	33
ВСЕГО:				40

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебное пособие	Ломакин А.Л., Буров В.П., Морошкин В.А..	М.: Форум, 2012. - 176 с. http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=162813 , 2012	Все разделы
2	Организационно-экономическое моделирование : учебник : в 3 ч.. Ч. 2: Экспертные оценки	Орлов А.И.	М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана. – 2012. – 486 с. http://www.aup.ru/books/m151/ , 2012	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Технологии поддержки принятия решений: учебное пособие	Лисьев Г. А., Попова И. В	М.: Флинта, 2012 http://biblioclub.ru/ , 2012	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru/> - университетская библиотека онлайн
2. <http://www.citforum.ru> - библиотека on-line
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - электронная библиотека
4. <http://elibrary.miiit-ief.ru> - электронная библиотека ИЭФ МИИТа
5. <http://htbs-miit.ru:9999/> - сайт дистанционного обучения Московского государственного университета путей сообщения (МИИТ)
6. <http://www.intuit.ru/> - университет информационных технологий
7. <http://Library.miiit.ru> - библиотека МИИТ
8. <http://mirknig.com> – электронные книги
9. <http://www.studfiles.ru> - сайт «Всё для учёбы»
10. <http://www.twirpx.com> - сайт студентов, аспирантов и преподавателей разных ВУЗов России
11. <http://znaniyum.com/>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

- Delphi 3 и выше
- Microsoft Office 2007 (2013);
- Internet;

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наличие лекционной аудитории, оборудованной рабочим местом преподавателя с персональным компьютером, проектором, экраном, интерактивной доской .

Наличие аудитории для лабораторных занятий, оборудованной персональными компьютерами для студентов, рабочим местом преподавателя с персональным компьютером, проектором, экраном, доской

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Уровень и качество знаний, полученных в ходе образовательной деятельности по дисциплине, в немалой степени зависят от активности и роли самих обучающихся (студентов) в учебном процессе и их отношения к учёбе. Только систематическая, каждодневная учёба при высокой личной ответственности гарантирует успех.

Курс освоения дисциплины сочетает в себе аудиторную и самостоятельную работу. Аудиторные занятия включают лекции и лабораторные работы.

Главными задачами лекционного курса являются:

- формирование у студентов системного представления об изучаемом предмете;
- уяснение принципов и закономерностей развития рассматриваемой предметной области;
- усвоение будущими специалистами фундаментальных знаний и учебного материала для использования в практических целях;
- создание теоретической базы для применения и расширения полученных знаний и формирования соответствующих умений и навыков.

Лекции составляют основу теоретического обучения. Они должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Основные функции лекций:

1. Информационно-познавательная;
2. Обучающая;
3. Ориентирующе-направляющая;
4. Развивающая;
5. Побудительно-активизирующая;
6. Организационно-воспитательная.

При проведении лекционных занятий лектором обычно активно используются технические и наглядные средства, способствующие максимальному усвоению представляемого материала (проекторы, слайды, презентации, видеофильмы и др.).

Главное, что в этот момент требуется от студентов - это внимательность, сосредоточенность и активное участие. В случае недопонимания какого-то материала лекции соответствующие вопросы можно задать лектору после ее окончания или в ходе специально организуемых индивидуальных встреч.

Лабораторные работы служат целям закрепления теоретических знаний по данной дисциплине и применением ее положений на практике. Они являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов и способствуют:

- более активному освоению учебного материала;

- развитию самостоятельности в работе;
- формированию необходимых навыков и умений в соответствующей предметной области.

Вместе с тем, лабораторные занятия следует рассматривать:

- как важное средство проверки усвоения студентами тех или иных теоретических положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы;
- как форма текущего контроля отношения обучающихся к учебе, уровня их знаний.

Задачи лабораторных занятий:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, а также приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой;
- формирование умений и навыков работы с исходными данными, научно-технической литературой и специальными документами;
- наработка приемов и методов практической работы в заданной предметной области.

Непременным условием подготовки к лабораторному занятию и успешного его проведения являются:

- предварительное ознакомление с лекцией на соответствующую тему;
- изучение рекомендованной литературы, указанной в плане занятий;
- полное выполнение всех предшествующих заданий;
- наработка вариантов решений текущих заданий.

Самостоятельная работа существенно расширяет рамки возможностей изучения дисциплины и является необходимым дополнением к аудиторным занятиям. Она помогает студентам:

- выработать приемы и способы поиска, отбора и индивидуальной работы с литературой;
- привить навыки и умения в овладении, изучении, усвоении и систематизации знаний, приобретаемых в процессе обучения,
- обрести навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Самостоятельную работу необходимо правильно планировать, организовывать и контролировать.

Общие советы студенту по освоению дисциплины:

1. Обязательно следует планировать свою работу: на день, неделю и на семестр;
2. Всегда надо готовиться к предстоящим занятиям и распределять работу на завтра с вечера.
3. Целесообразно в конце каждого дня подводить итог работы, выявляя отклонения и их причины.
4. Необходимым условием успешной учебы является самоконтроль. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.