

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Этика бизнеса и корпоративная социальная ответственность**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11244  
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья  
Анатольевич  
Дата: 08.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины являются формирование у студентов навыков, необходимых для вхождения в деловое сообщество и успешной профессиональной деятельности с учетом специфики социальной политики в корпорациях.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся понятийного аппарата; знание основных проблем и задач дисциплины; понимание актуальности вопросов корпоративной социальной ответственности и этики в мире и России; научиться решать моральные дилеммы этики; умение выстраивать социальную политику компании с учетом требований мировых стандартов и потребности стейкхолдеров; использование Big Data для эффективного управления социальной сферой компании.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

содержание основных понятий этики бизнеса; основные проблемы и задачи этики бизнеса; актуальность этики бизнеса; социальную и нравственную роль бизнеса; теоретическое, нормативное и дескриптивное содержание этики бизнеса; роль профессиональных сообществ; моральные дилеммы в этики бизнеса; правила этикета в цифровой среде; основные теоретические и практические аспекты реализации КСО; роль КСО в развитии компании и социально-экономическом развитии общества; механизмы практической реализации КСО; знать технологии Big Data).

### **Уметь:**

социальный и глобальный уровни; различать продуктивный и деструктивный бизнес; решать моральные дилеммы этики бизнеса; использовать цифровые технологии с учетом правил этикета; организовать

реализацию КСО; определять необходимость и направленность КСО; оценивать эффективность реализации КСО; использовать технологии Big Data для целей КСО.

**Владеть:**

навыками решения моральных дилемм этики бизнеса; способами увеличения эффективности организации; знанием особенностей российского менталитета; навыками цифрового взаимодействия с учетом этических норм; навыками анализа эффективности КСО; навыками разработки программ КСО; навыками информационного и методического обеспечения КСО; навыками работы с технологиями Big Data для эффективного сбора информации и оценки деятельности в сфере КСО.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Основы этики бизнеса</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- возникновение этики бизнеса и основные проблемы;</li><li>- предмет этики бизнеса;</li><li>- основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы;</li><li>- роль бизнеса в истории;</li><li>- актуальность этики бизнеса;</li><li>- организационная культура как фактор повышения эффективности;</li><li>- этические компоненты организационной культуры;</li><li>- уровни организационного порядка;</li><li>- этические аспекты деятельности менеджера;</li><li>- актуальность этики для российской экономики.</li></ul>
2	<p><b>Понятие морали и категории этики</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- моральные дилеммы в этике бизнеса;</li><li>- понятие морали;</li><li>- категории этики;</li><li>- роль категорий этики в становления самосознания личности.</li></ul>
3	<p><b>Социальные ценности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- социальный капитал;</li><li>- формирование социального капитала;</li><li>- филантропия и благотворительность как способы увеличения социального капитала;</li><li>- понятие благотворительности в законодательстве РФ;</li><li>- история понятия «справедливость»;</li><li>- справедливость как равенство и не равенство;</li><li>- виды справедливости.</li></ul>
4	<p><b>Нарушения этики бизнеса</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- еарушения этики бизнеса и их социальные последствия;</li><li>- коррупция;</li><li>- мошенничество;</li><li>- воровство;</li><li>- оскорбление;</li><li>- конфликт интересов;</li><li>- дискриминация;</li><li>- фаворитизм;</li><li>- моббинг;</li></ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- харассмент.
5	<p><b>Профессиональная этика и этические кодексы</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие профессионализма и его возрастающая роль в «обществе знания»;</li> <li>- профессиональная идентичность;</li> <li>- принципы профессиональной этики;</li> <li>- конфиденциальность, приватность, лояльность, честность, транспарентность, добросовестность;</li> <li>- этика протестантизма как основа западного предпринимательства;</li> <li>- понятие этического кодекса;</li> <li>- история возникновения профессиональных этических кодексов;</li> <li>- специфика этических кодексов;</li> <li>- структура этических кодексов.</li> </ul>
6	<p><b>Сущность и содержание системы корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и содержание системы корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- предпосылки возникновения КСО;</li> <li>- развитие КСО в России;</li> <li>- понятие и основные характеристики КСО;</li> <li>- модели КСО.</li> </ul>
7	<p><b>Основные направления корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с заинтересованными сторонами;</li> <li>- ответственные практики в отношении персонала;</li> <li>- охрана окружающей среды;</li> <li>- добросовестные деловые практики;</li> <li>- ответственные практики в отношении потребителей;</li> <li>- развитие местных сообществ;</li> <li>- благотворительность и волонтерство.</li> </ul>
8	<p><b>Международные стандарты в сфере КСО</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SA 8000;</li> <li>- CSR/КСО — 2008;</li> <li>- ISO 26000;</li> <li>- AA1000;</li> <li>- глобальный договор ООН;</li> <li>- финансовая инициатива программы ООН по окружающей среде;</li> <li>- социальная хартия российского бизнеса.</li> </ul>
9	<p><b>Внутренняя корпоративная социальная ответственность</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- социальная защита сотрудников компании;</li> <li>- развитие человеческого капитала компании;</li> <li>- система взаимодействия с работниками;</li> <li>- социально ответственная реструктуризация;</li> <li>- социальный пакет.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
10	<p>Внешняя корпоративная социальная ответственность. Волонтерство</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности внешней среды социальной ответственности;</li> <li>- денежные выплаты и льготные займы как формы поддержки внешней среды бизнеса;</li> <li>- поддержка развития науки и образования;</li> <li>- здравоохранение как объект корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры.</li> </ul>
11	<p>Социальные коммуникации бизнеса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коммуникативные технологии КСО;</li> <li>- социальное партнерство и корпоративные социальные коммуникации.</li> </ul>
12	<p>Технологии оценки эффективности корпоративной социальной ответственности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблема эффективности корпоративной социальной политики;</li> <li>- модели оценки эффективности КСО;</li> <li>- оценка эффективности корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- оценка корпоративной социальной активности;</li> <li>- качественный индекс социальных инвестиций как показатель эффективности корпоративной социальной ответственности.</li> </ul>
13	<p>Корпоративная социальная ответственность на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- построение системы корпоративного управления в ОАО «РЖД»;</li> <li>- анализ корпоративных социальных отчетов Компании ОАО «РЖД»;</li> <li>- анализ заинтересованных сторон ОАО «РЖД»;</li> <li>- технологии Big Data для составления Корпоративного социального отчета;</li> <li>- использование модели Google MapReduce для распределенной обработки данных;</li> <li>- программа ЕКАСУТР «РЖД» как эффективная технология сбора и хранения данных.</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Выступления с докладами по теме «Этика делового человека»</p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится применять этические теории в практической деятельности.</p>
2	<p>Групповая работа с видео моральные ценности и закон. Видео-кейс из фильма «Место встречи изменить нельзя»</p> <p>В результате выполнения видео-кейса студент обретет навык различать категории мораль и право, осознает разницу между моральными принципами и законодательными основами.</p>
3	<p>Решение кейса «Социальный капитал компании»</p> <p>В результате выполнения кейса студент обретет навык находить возможности для развития социальных связей компании, рассматривать возможные профессиональные взаимодействия для</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	развития бизнеса.
4	<p><b>Кейсы по нарушениям этики бизнеса</b></p> <p>В результате выполнения кейса студент обретет навык учатся определять разные нарушения этики бизнеса и возможности для их предотвращения.</p>
5	<p><b>Анализ кодексов деловой этики</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится анализировать российские и международные этические стандарты, выделять важные разделы и составлять собственные кодексы этики для задач компании.</p>
6	<p><b>Изучение и обзор цифровых инструментов оценки эффективности корпоративной социальной ответственности</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится использовать инструменты оценки эффективности КСО.</p>
7	<p><b>Бенчмаркинг Корпоративных социальных отчетов российских и международных компаний</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится использовать в деятельности организации различные направления способствующие вовлечению сотрудников в социальную деятельность организации.</p>
8	<p><b>Анализ статистических данных сайта <a href="https://rspp.ru/">https://rspp.ru/</a> с использованием программы statistica.com</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится использовать в работе международные стандарты нефинансовой отчетности.</p>
9	<p><b>Разработка программы социальной поддержки работников организации</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится разрабатывать программы социальной поддержки работников.</p>
10	<p><b>Адресная работа со стейкхолдерами организации</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится взаимодействовать с основными внешними стейкхолдерами организации.</p>
11	<p><b>Технологии продвижения организации как социально-ответственного бизнеса в социальных сетях</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится использовать технологии продвижения организации.</p>
12	<p><b>Оценка эффективности Корпоративной социальной ответственности транспортной компании</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится оценивать эффективность КСО в транспортной организации.</p>
13	<p><b>Составление Корпоративного отчета транспортной организации в специализированных программах</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент научится формировать корпоративный</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	социальный отчет.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Расчетно-графическая работа в программе Excel.
2	Асинхронная работа группы над бенчмаркингом КСО в программе Miro.
3	Работа над построением модели КСО в программе Google MapReduce.
4	Работа над созданием интерактивного социального отчета.
5	Работа с лекционным материалом.
6	Подготовка к практическим занятиям.
7	Работа с литературой.
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511941">https://urait.ru/bcode/511941</a> (дата обращения: 10.04.2023) — Текст : электронный.
2	Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511123">https://urait.ru/bcode/511123</a> (дата обращения: 10.04.2023) — Текст : электронный.
3	Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510877">https://urait.ru/bcode/510877</a> (дата обращения: 10.04.2023) — Текст : электронный.
4	Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 338 с. — (Высшее образование).	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511067">https://urait.ru/bcode/511067</a> (дата обращения: 10.04.2023) — Текст :



6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

Официальный сайт Российского союза промышленников и предпринимателей (<https://rspp.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Экономика труда и управление  
человеческими ресурсами»

К.В. Фионова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян