МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Выпускающая кафедра МиТ Заведующий кафедрой Философия Н.А. Некрасова	Директор ИПСС Т.В. Шепитько
14 сентября 2020 г.	14 сентября 2020 г.

Кафедра «Философия»

Автор Мухлынкина Юлия Владимировна, к.ф.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика деловых отношений

Направление подготовки:	08.06.01 – Техника и технологии строительства
Направленность:	Проектирование и строительство дорог, метрополитенов, аэродромов, мостов и транспортных тоннелей
Квалификация выпускника:	Исследователь. Преподаватель-исследователь
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании	Одобрено на заседании кафедры
Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 25 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии М.Ф. Гуськова	Протокол № 9 13 мая 2020 г. Заведующий кафедрой Н.А. Некрасова

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Этика деловых отношений» является составной частью современно профессиональной подготовки научных кадров. Целью освоенью данной дисциплины является изучение теоретических и практических основ профессиональной этики и служебного этикета.

Задачи курса:

- Формирование научной системы знаний о сущности, особенностях и истории профессиональной этики и служебного этикета.
- Усвоение этических принципов, правил и норм поведения в служебной деятельности.
- Осмысление роли и места профессиональной этики и этикета в обществе.
- Усвоение важнейших этических понятий и категорий этики, норм и правил служебного этикета,определяющих поведение людей в профессиональной деятельности.
- Формирование осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу.
- Повышение этической эффективности деловых отношений через формирование установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.
- Ориентация в вопросах управленческой этики.
- Овладение инструментарием для анализа и принятия этических решений в конкретных ситуациях деловой жизни.
- Формирование представлений о способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций; освоение технологий разрешения конфликтов, ведения переговоров в конфликтной ситуации и т.п.
- И др.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Этика деловых отношений" относится к блоку 2 "Факультативы" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. История и философия науки:

Знания: основные этапы развития истории и философии науки и фактологический материал курса; методы, средства и алгоритмы исследования исторической эволюции научных парадигм, их элементов и функций; логические основы обоснования своего понимания и оценки основных проблем курса.

Умения: выбирать средства развития научного исследования на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки

Навыки: способами использования накопленной научной теоретической базы при принятии стратегических и оперативных решений при проектировании междисциплинарных исследований

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

2.2.2. Государственная итоговая аттестация

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	УК-6 способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития	Знать и понимать: Знания Уметь: Умения Владеть: Навыки
2	УК-5 способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности	Знать и понимать: возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития с учетом принципов профессиональной этики и этикета. Уметь: выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту, с учетом принципов профессиональной этики и служебного этикета; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей. Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

1 зачетных единиц (36 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

	Количество часов	
Вид учебной работы	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	18	18,15
Аудиторные занятия (всего):	18	18
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	18	18
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	1.0	1.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	Раздел 1 Теоретические основания этики делового общения	8		2		7	17	
2	2	Тема 1.1 Сущность и основные принципы этики деловых отношений. Предмет этики делового общения, его место в системе гуманитарного и профессионального знания. 1) Этика как философская наука. 2) Основные принципы этики деловых отношений. 3) Этические проблемы деловых отношений. Этические проблемы макро- и микроуровней деловых отношений.	2				2	4	
3	2	Тема 1.2 История этических учений 1) Этические учения Древнего Востока. Этический учения Др. Китая (Конфуций, Лао Цзы и др.); 2) Особенности этики античности. Сократ, Платон, Аристотель, Эпикур, Марк Аврелий. 3) Религиозно-этические учения средневековой Европы и эпохи Возрождения. Идея	2				1	3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		гуманизма. 4) Этика Европы в Новое время. Гуманизм и Реформация. Эмпиризм и рационализм. 5) Современные этические концепции.							
4	2	Тема 1.3 Формы регулирования поведения человека в современном обществе 1) Основные формы регулирования поведения человека. Мораль, право, традиции, обычаи. Этикет. История этикета. Сущность и функции этикета. Нравственность и этикет. Виды этикета. Принципы делового этикета.	2				2	4	
5	2	Тема 1.4 Этика деятельности организации 1) Этика и социальная ответственность организации. Этические правила в законодательстве. Этические принципы эффективной социальной политики. Политика социальной ответственности организации. Этические нормы в деятельности организации. Ценности и	2		2		2	6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		правила этики. Аморальное поведение. Повышение этического уровня организации.							
6	2	Раздел 2 Деловое общение и управление им.	6		2		11	19	
7	2	Тема 2.1 Психология общения. 1) Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. 2) Вербальное общение. Основы деловой риторики. Речевой этикет и культура речи в деловом общении. Публичное выступление. Умение слушать. Культура дискуссии. 3) Невербальное общение. Системы невербального общения: визуальная, акустическая, тактильная. Кинесические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Проксемические особенности невербального общения.	2				2	4	
8	2	Тема 2.2 Деловое общение и его специфика. 1) Деловое общение, его особенности. 2) Виды делового общения. Стили общения: ритуальный,					2	2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		манипулятивный, гуманистический. Формы делового общения: деловая беседа, переговоры, спор, совещание, переписка. Дистанционное общение. Этические нормы телефонного разговора. Культура делового письма. 3) Управление деловым общением. 4) Манипуляции в общении. Правила нейтрализации манипуляций.							
9	2	Тема 2.3 Этика взаимоотношений в трудовом коллективе. Этика деятельности руководителя и подчиненного. 1) Производственный коллектив. Морально-психологический климат в коллективе. Межличностные отношения. 2) Этические нормы организации и этика руководителя. Характеристика отношений между руководителем и подчиненными. Этика взаимоотношений с "трудным" руководителем. 3) Критика и похвала подчинённых. 4) Гендерный аспект деловых					1	1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		отношений. Гендерные стереотипы. Гендерная дискриминация и сегрегация.							
10	2	Тема 2.4 Этика поведения в конфликтной ситуации. 1) Природа конфликта. Причины конфликтов в деятельности организации. Стадии развития конфликта. 2) Управление конфликтами. Правила поведения в конфликтной ситуации. 3) Способы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.	2				1	3	
11	2	Тема 2.5 Этикет делового поведения 1) Этикет поведения при приеме на работу. Искусство составления резюме. Визитная карточка. Этикет приветствий и представлений 2) Этикет и имидж делового человека. Свойства имиджа. Внешний облик делового человека. Особенности внешности облика деловой женщины. 3) Этикет деловых отношений. Поведение в общественных местах. Этикет деловых приемов. 4) Правила			2		2	4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		вручения подарков.							
12	2	Тема 2.6 Национальные особенности делового общения и этикета. 1) Деловая культура за рубежом. Особенности национальной этики. 2) Особенности делового общения с иностранными партнерами. Инструменты устной и письменной коммуникации с зарубежными деловыми партнёрами. 3) Российская деловая культура история и современность. Сильные и слабые стороны русских бизнессменов.	2				3	5	
13	2	Зачет						0	ЗЧ
14		Всего:	14		4		18	36	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 4 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основания этики делового общения Тема: Этика деятельности организации	Этика деятельности организации. Этика и мораль.	2
2	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема: Этикет делового поведения	Этикет делового поведения в различных ситуациях деловых отношений. Национальные особенности делового общения и этикета.	2
			ВСЕГО:	4/ 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены учебным планом.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Этика деловых отношений»» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме и на 100 % являются мультимедийными лекциями, сопровождаемыми презентациями, созданными средствами программы PowerPoint. Лекции являются преимущественно объяснительно-иллюстративными, но по ряду вопросов предполагают использование диалоговых технологий, в том числе, проблемная лекция, разбор и анализ конкретных ситуаций.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения, активных и интерактивных технологий:

- семинар-коллоквиум;
- разбор и анализ конкретных деловых ситуаций (кейс-стади),
- проектные технологии: подготовка презентаций и коллажей; мини-проекты (разработка этических кодексов и др.);
- создание электронных презентаций и т.п.;
- коммуникативный практикум;
- ролевые игры;
- и др.

Самостоятельная работа аспиранта организованна с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К активным технологиям относятся проекты и творческие задания, сопровождающиеся защитой их результатов и т.п.

Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, кейсы; коммуникативные практикумы; мини-проекты и т.п. для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основания этики делового общения Тема 1: Сущность и основные принципы этики деловых отношений. Предмет этики делового общения, его место в системе гуманитарного и профессионального знания.	Профессиональная этика и её теоретические основания Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов, разработка групповых проектов и презентаций. Написание эссе. Подготовка к контрольной работе № 1 и тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	2
2	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основания этики делового общения Тема 2: История этических учений	Профессиональная этика и её теоретические основания Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов, разработка групповых проектов и презентаций. Написание эссе. Подготовка к контрольной работе № 1 и тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	1
3	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основания этики делового общения Тема 3: Формы регулирования поведения человека в современном обществе	Профессиональная этика и её теоретические основания Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов, разработка групповых проектов и презентаций. Написание эссе. Подготовка к контрольной работе № 1 и тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	2
4	2	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основания этики делового общения Тема 4: Этика деятельности организации	Профессиональная этика и её теоретические основания Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов, разработка групповых проектов и презентаций. Написание эссе. Подготовка к контрольной работе № 1 и тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	2
5	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и	Служебный этикет. Проработка учебного материала.	2

		управление им. Тема 1: Психология общения.	Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов. Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	
6	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема 2: Деловое общение и его специфика.	Служебный этикет. Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов. Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	2
7	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема 3: Этика взаимоотношений в трудовом коллективе. Этика деятельности руководителя и подчиненного.	Служебный этикет Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов. Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	1
8	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема 4: Этика поведения в конфликтной ситуации.	Служебный этикет. Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов. Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	1
9	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема 5: Этикет делового поведения	Служебный этикет. Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов. Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	2
10	2	РАЗДЕЛ 2 Деловое общение и управление им. Тема 6:	Служебный этикет. Проработка учебного материала. Внеаудиторное чтение. Подготовка докладов.	3

		Национальные особенности делового общения и этикета.	Написание эссе. Разработка групповых проектов и презентаций.Разбор кейсов. Подготовка к тестированию. Изучение учебной литературы из перечня основной и дополнительной литературы: осн.- [1],[2] доп.- [1],[2]	
			ВСЕГО:	18

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Этика делового общения	Ю.В. Мухлынкина	М.: МГУПС (МИИТ), 2015 НТБ (ЭЭ)	Раздел 1; 2
2	Деловая этика	М. Е. Костюк	М.: МГУПС (МИИТ), 2016 НТБ (ЭЭ)	Раздел 1; 2.

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Этикет государственного служащего	В.Е. Зарайченко	Ростов н/Д: Феникс, 2013 НТБ (уч.5); НТБ (фб.); НТБ (чз.1); НТБ (ЭЭ)	Раздел 1; 2
4	Язык и деловое общение. Нормы. Риторика. Этикет	М.В. Колтунова	Экономическая литература, 2002 НТБ (ЭЭ); НТБ (уч.2); НТБ (уч.5); НТБ (уч.6); НТБ (фб.); НТБ (чз.1)	Раздел 1;2

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. База данных библиотеки РУТ (МИИТ),
2. Электронная библиотека философских текстов www.philosophy.ru;
3. Этика. Образовательный ресурсный центр - http://ethicscenter.ru/;
4. Центр профессиональной и прикладной этики (подбор ссылок на основные мировые сайты по этике) - http://ethics.iph.ras.ru/cppe/links.html;
5. Электронно-библиотечная система "BOOK.RU"- http://book.ru;
6. Сектор этики Института философии Российской академии наук (ИФ РАН) - http://ethics.iph.ras.ru/;
7. Электронная библиотека Института философии Российской академии наук (ИФ РАН) - http://iph.ras.ru/page52091689.htm;
8. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии» http://encbook.ru/content175701.
9. http://library.miit.ru/ – электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
10. https://ibooks.ru – электронно-библиотечная система
11. https://e.lanbook.com/ – Электронно-библиотечная система
12. https://elibrary.ru – электронная научная библиотека.
13. https://www.book.ru/ – электронно-библиотечная система от правообладателя

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
Для проведения практических занятий необходим компьютер с рабочим местом. Компьютер должн быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007. Для проведения тестирования используется программный комплект АСТ-тест.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы аспиранты обеспечиваются:
- специальными помещениями для проведения консультаций и собеседований с научным руководителем, учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций № 8515
- компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»:
ПК 27шт 23 Системных блоков: IntelCore I7 860 2,8Ггц, оперативная память 6 Гб DDR3, HDD 1Tb, Видеокарта NvidiaGeforce 260 gtx, DVD-RW, Windows 7 Professional.
4 Системных блока: IntelCore 2 Duo e 7400 2.8 Ггц, оперативная память 2 Гб DDR2, HDD 160 Гб, Видеокарта NvidiaGeforce 9600, DVD-RW, Windows 7 Professional, М\М Доска 1шт.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа аспирантов по освоению дисциплины «Этика деловых отношений» направлена на более глубокое изучение и закрепление материала, изложенного преподавателем на лекционных занятиях. Самостоятельная работа предполагает подготовку к семинарским занятиям, чтение основой и дополнительной литературы по теме, выполнение практических и творческих заданий и проектов. Внеаудиторная самостоятельная работа аспирантов связана не только с углублением понимания материалов лекций и семинарских занятий, но и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий. В настоящей программы содержится список основной и дополнительной литературы, необходимой для самостоятельной подготовки.
Подготовка к практическому занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам практических занятий. Форма практических занятий во многом определяется его темой. Практика показывает, что основные формы занятий следующие: беседа на основе составленного преподавателем плана (она наиболее приемлема при обсуждении одного из теоретических вопросов по проблемам темы или монографии), коллоквиум по разделу учебника или одной из монографий (коллоквиум предполагает прежде всего проверку знаний по определенной теме, источникам, разделу курса); подготовка письменного доклада (реферата), его устный доклад и обсуждение его на практическом занятии; кейс; деловая игра.
Определившись с заявленной темой и проблематикой практического занятия, аспиранту следует обратиться к рекомендуемой литературе. Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебного пособия или учебника недостаточно – в учебных пособиях излагаются только концептуальные основы, в то время как в монографиях и

статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных точек зрения.
Рекомендации по работе с учебной и научной литературой.
Чтение учебной, научной, литературы предполагает определенное умение выбрать нужную книгу, проанализировать прочитанное, осмысливать ее. Это процесс активного творческого мышления: в поиске и изучении содержания книги определяется существенное, главное в соответствии с выбранной темой.
Начать ознакомление с книгой необходимо с изучения её оглавления. Название глав и разделов помогут оценить содержание материала – насколько он полезен в работе над темой семинарского занятия. После знакомства с оглавлением, если материал заинтересовал, следует познакомиться с введением, в котором сам автор кратко формулирует основное содержание работы, и заключением, в котором подводятся итоги, делаются обобщения и основные выводы.
Целесообразно в начале прочитать весь выбранный текст (раздел, главу) в соответствии с темой занятия. При этом происходит общее знакомство с материалом. Затем следует повторно читать его по частям, осмысливая главные идеи. Определение основных идей приводит к закреплению их в сознании, т.е. материал становится осознанным, продуманным. Психологи доказали, что в памяти лучше сохраняется материал, проработанный таким методом. Чтобы лучше усвоить идеи книги, полезно ее читать с карандашом, делая заметки, накапливая, таким образом, первичный материал для ответа на семинарском занятии, реферата или доклада. Эти записи помогут облегчить дальнейшую работу. Записи служат своеобразным контролем восприятия, ибо чтобы записать какую-либо идею, нужно понять ее (конечно, если записывать не механически).
Виды записей многообразны – конспекты, тезисы, выписки, цитаты, аннотации и др. Остановимся на наиболее распространенных из них.
ВЫПИСКИ – точная запись текста из книги, статьи для последующей работы над ними.
ЦИТАТА – дословная выдержка из какого-либо произведения. К цитатам обращаются, когда хотят ссылкой на авторитет или источник подтвердить свою мысль, если слова эти лучше выражают мысль, высказанную автором реферата. Прибегают к цитированию и тогда, когда определенные мысли, позиции автора книги намереваются раскритиковать.
АННОТАЦИЯ – краткое изложение основных положений собственными словами.
Можно составить план прочитанного материала, т.е. разбить его на логические части и озаглавить их. Если содержание усвоено, то составить план будет нетрудно.
Особое внимание нужно обратить на форму записей: часто их трудно использовать в дальнейшей работе, если написаны они в строчку, мелко, отсутствуют поля для дополнений. Хорошо записывать текст колонками, уступами; главные мысли выделить более крупно; использовать цветные стержни для подчеркивания; делать подзаголовки, выделять определения, какие-либо очерчивания на полях. Вот тогда записи помогут хорошо ориентироваться в материале, сохранят время, сделают труд более организованным.
Все навыки работы над литературой потребуются и при написании реферата, доклада, сообщений на семинарских занятиях.
Работа на семинарских занятиях. Цель занятий – выработка и закрепление навыка решения проблем, обозначенных на лекциях и проверка результатов усвоения тем, предназначенных для самостоятельного изучения. Темы семинарских занятий являются основой для докладов и сообщений. Доклады предназначены для индивидуального изучения дополнительной литературы по конкретному вопросу, с целью донесения информации до аспирантов и ее обсуждения.
На занятиях используются разнообразные активные формы индивидуальной и коллективной деятельности, направленные на творческое усвоение материала, формирование и развитие различных умений и навыков. В основном, это индивидуальные выступления аспирантов, групповое обсуждение вопросов и проблем, решение

практических ситуаций и заданий (кейсов), участие в тренингах и коммуникативных практикумах. Данный вид работы носит творческий характер.
Планируемая работа аспирантов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя. Изучение рекомендуемых информационных источников предполагает конспектирование, поиск ответов на поставленные вопросы, выполнение письменных заданий и упражнений, составление конспекта и заполнение таблиц и др.
Управление самостоятельной работой аспирантов осуществляется следующими методами:
- текущий контроль: проверка различных видов самостоятельной работы, выполненных во внеаудиторное время;
- следящий контроль: устные ответы, дискуссии, тесты, письменные работы;
- консультации, в ходе которых преподаватель проверяет степень понимания аспирантом изученной информации, оказывает помощь по ее осмыслению, а также актуализирует знания по отдельной проблеме;
- итоговый контроль: зачёт.