

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этика и управление конфликтами в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Этика и управление конфликтами в туризме» является основанное на проблемно-ориентированном подходе изучение и формирование у студентов представления о природе конфликтов; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков эмоционального контроля, самоконтроля, урегулирования конфликтов, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия, командной работы и управленческой деятельности на основе этических норм делового взаимодействия.

Задачами освоения дисциплины «Этика и управление конфликтами в туризме» являются:

- ознакомить учащихся с основными понятиями конфликтологии, положительного и отрицательного воздействия конфликтов на межличностные и организационные отношения;

- ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения; ознакомить с основными приемами совладания со стрессом;

- изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения; получить навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;

- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).