

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этика сервисной деятельности и деловой протокол

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Этика сервисной деятельности и деловой протокол» формирование у студентов теоретических знаний в области деловой этики, практических знаний и навыков в области служебного, национального и дипломатического этикета и протокола.

Задачи изучения дисциплины состоят в следующем:

формирование у студентов основных понятий делового и общегражданского этикета, делового протокола; изучение видов, норм и правил служебного, национального и дипломатического этикета, выявление особенностей этикетного общения в стандартных и нестандартных деловых ситуациях; формирование навыков делового общения в процессе сервисной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).