

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Философия»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Эффективная медиация в образовательном процессе»**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Направление подготовки:  | <u>2.9.4. – Управление процессами перевозок</u> |
| Направленность:          | <u>_____</u>                                    |
| Квалификация выпускника: | <u>_____</u>                                    |
| Форма обучения:          | <u>очная</u>                                    |
| Год начала подготовки    | <u>2022</u>                                     |

## **1. Цели освоения учебной дисциплины**

## **2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО**

Учебная дисциплина "Эффективная медиация в образовательном процессе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули) аспирантов" и входит в его базовую часть.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

## **5. Образовательные технологии**

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

Тема: История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Тема: Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Управление социальным конфликтом.

Тема: Медиация как процедура.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг.

Образовательная организация как институт социализации. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров, разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.