

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля), как  
компонент  
программы аспирантуры по научной специальности  
2.9.4. Управление процессами перевозок,  
утвержденной проректором РУТ (МИИТ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«Эффективная медиация в образовательном процессе»**

Кафедра: Кафедра «Философия»  
Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации  
Научная специальность: 2.9.4. Управление процессами перевозок  
Форма обучения: Очная

Разработчики

доцент, к.н. кафедры «Философия»

О.И. Разинкова

Согласовано

Заведующий кафедрой СУТИ РОАТ

А.В. Горелик

Заведующий кафедрой Философия

И.В. Федякин

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 314524  
Подписал: заведующий кафедрой Федякин Иван  
Владимирович  
Дата: 18.10.2023

## **1. Цели освоения учебной дисциплины.**

Целями освоения учебной дисциплины «Медиации в образовательном» являются:

- формирование у аспирантов глубоких знаний о медиации как области научного познания, социальной природе и средствах медиации;
- знакомство с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения методов медиации для урегулирования конфликтов;
- выработка навыков применения методов медиации в коммуникации для урегулирования конфликтов;
- развитие умения организовывать и реализовывать процессы медиации.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре программы аспирантуры.**

Дисциплина "Эффективная медиация в образовательном процессе" относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры по специальности 2.9.4. Управление процессами перевозок.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы аспирантуры.**

В результате изучения дисциплины "Эффективная медиация в образовательном процессе" аспирант должен:

### **Знать:**

- основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей;
- способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- виды конфликтов и их специфику в контексте управления конфликтами, основные этапы развития конфликтов и их характеристики, основы управления конфликтами;
- логику и структуру медиативного процесса, специфику посредничества как одного из видов психологической помощи, его отличия от других видов;
- требования, предъявляемые к медиаторам и их деятельности;
- правовые основы организации медиации в РФ.

### **Уметь:**

- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег и обучающихся;

- принимать решения по вопросам профессиональной деятельности;

- учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия;

- мотивировать субъектов образовательной среды к совместной деятельности и межличностному взаимодействию для решения образовательных задач;

- распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности;

- осуществлять диагностику межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;

- работать с интересами сторон, вносить изменения в образ конфликтной ситуации оппонентов и т.п.;

- правильно квалифицировать конфликты и споры как сферу применения процедуры медиации;

- применять положения действующего законодательства о медиации при урегулировании споров;

- правильно идентифицировать ситуации по этапам развития конфликтов.

### **Владеть:**

- навыками командной работы, межличностной коммуникации;

- конструктивного взаимодействия с коллегами и обучающимися, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе, группе, классе;

- коммуникативными и рефлексивными умениями и навыками;

- культурой общения, коммуникативными техниками согласования позиций сторон, навыками работы с их эмоциональными состояниями,

- приемами выявления незаявленных интересов, побуждения сторон к движению навстречу друг другу;

- навыками составления соглашений в рамках применения процедуры медиации;

- базовыми навыками деятельности медиатора.

#### **4. Объем дисциплины (модуля).**

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

4.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	36	36
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	18

4.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы аспирантов, а также в форме контактной работы аспирантов с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 144 академических часа (ов).

4.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### **5. Содержание дисциплины (модуля).**

5.1. Занятия лекционного типа.

5.1.1. Лекции.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Управление социальным конфликтом.
3	<b>Медиация как процедура.</b> Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
4	<b>Конфликты в образовательной организации и медиаторинг.</b> Образовательная организация как институт социализации. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров, разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

## 5.2. Занятия семинарского типа.

### 5.2.1. Практические занятия.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Введение в медиацию.</b> История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Появление и развитие медиации в России. Значение коммуникации в процедуре медиации. Институциональные практики в работе с человеком и стилистика коммуникации. «Экспертно-диагностический» и «понимающий» (ресурсоориентированный) подходы деятельности и коммуникации. Коммуникативная позиция медиатора.
2	<b>Конфликт как социальный феномен общественной жизни.</b> Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Социальный конфликт: определение, причины, сценарии развития, способы управления, последствия.
3	<b>Медиация как альтернативный способ решения споров.</b> Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.
4	<b>Законодательные основы медиации в РФ.</b> Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
5	Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.
6	Функции и методы деятельности медиатора. Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора. Правовой статус медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора. Ответственность медиатора.
7	Медиатор: модель компетенций. Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Правовой статус медиатора.
8	Медиативный подход. Медиативный подход. Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров с помощью медиации. Роль и значение профессиональных объединений модераторов. Профессиональный стандарт. Кодекс медиатора. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Завершение процедуры медиации.

### 5.3. Самостоятельная работа аспирантов.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение учебной литературы из перечня основной литературы. Конспектирование основных терминов, понятий, фактов
2	Эссе «Медиатор как специалист». Написание эссе по выбранной теме.
3	Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров. Подготовка презентации по выбранной теме.
1	Подготовка к промежуточной аттестации.

### 6. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Шарков,	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820</a>

	<p>Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3</p>	
2	<p>Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт,</p>	<p><a href="https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2">https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2</a> (дата обращения: 31.01.2022).</p>

	2020. – 116с. - ISBN 978- 5-534- 07564-9	
3	Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредниче ства в урегулиров ании конфликтов / А.Н. Азарнова. — М.: Инфотропи к Медиа, 2015. — 288 с. — ISBN 978- 5-9998- 0202-6.	<a href="http://lib.tau-edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/Азарнова-А.Н.-Медиация.pdf">http://lib.tau-edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/Азарнова-А.Н.-Медиация.pdf</a>
4	Леонов Н.И. Конфликто логия: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательст во Юрайт, 2020. — 392с. -	<a href="https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-455430#page/1">https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-455430#page/1</a>



	ISBN 978-5-534-09672-9	
5	<p>Шамликашвили Ц.А. Медиация - современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 77 с. ISBN 978-5-98872-040</p>	<p><a href="https://loiro.ru/files/pages/page_401_ursleksiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf">https://loiro.ru/files/pages/page_401_ursleksiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf</a></p>
6	<p>Пронина, Е. В. Психологические основы медиации: новый способ решения проблем : учеб. пособие / Е. В. Пронина, С. Ю. Попова (Смолик) ;</p>	<p><a href="http://op.vlsu.ru/fileadmin/Programmy/Bacalavr_priclad/37.03.01/Metod_doc/Pronina_E.V._Popova_Smolik__S.JU.Uchebnoe_posobie.pdf">http://op.vlsu.ru/fileadmin/Programmy/Bacalavr_priclad/37.03.01/Metod_doc/Pronina_E.V._Popova_Smolik__S.JU.Uchebnoe_posobie.pdf</a></p>

<p>Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых . – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2016. ? 84 с. ISBN 978- 5-9984- 0659-1</p>	
--	--

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).**

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научнотехнической библиотеки РУТ МИИТ.

2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

5. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»:

<http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>

6. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер

7. <http://yanko.lib.ru/>

8. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>

9. Российская государственная библиотека.

Единый электронный каталог <http://leninka.ru/index.php?doc=1298>

10. ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система. <http://www.biblio-online.ru>

**8. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).**

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Система автоматизированного проектирования Autocad; Система автоматизированного проектирования Компас; специализированная программа Mathcad Свободно распространяемое ПО.

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов аспирантов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

**10. Форма промежуточной аттестации:** Зачет во 2 семестре.

**11. Оценочные материалы.**

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

Оценочные материалы включают в себя контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов, экзаменов, тесты, примерную тематику рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.