

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Эффективность информационных систем»

Направление подготовки:	<u>38.03.05 – Бизнес-информатика</u>
Профиль:	<u>Информационные системы в бизнесе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Экономическая эффективность информационных технологий» в соответствии с ФГОС ВО является формирование компетенций ОК-4, ПК-2, ПК-13, ПК-15, ПК-19, ПК-20, ПКв-1; ПКв2 и развитие знаний и навыков в области регламентов, технологий, приемов, методик оценки экономической эффективности информационных технологий (ИТ) для принятия решений при выборе вариантов ИС и ИТ, определении эффекта от их внедрения, калькуляции затрат по их созданию, сопровождению, использованию. Отсутствие универсальной единой методики таких расчетов и оценок требует формирования у студентов компетенций в области творческого применения расчетов в зависимости от конкретных условий, особенности работы предприятий (например, учетной политики), получения и оценки достоверности исходной информации.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Эффективность информационных систем" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способен контактировать с заказчиками по эффективности внедрения инноваций в сфере ИТ и ИКТ на транспорте
ПКС-2	Способен принимать решения по управлению техническими, программно-технологическими и человеческими ресурсами

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В обучении студентов по данной дисциплине используются: 1. при проведении лекционных занятий: - вводная; - лекция-информация; - проблемная лекция; - лекция визуализация; 2. для проведения лабораторных занятий: - проектная технология; - технология учебного исследования; - техника «круглый стол»; - техника «публичная защита»; - технология обучения в сотрудничестве и в малых группах; - технология проблемного обучения; - технология дистанционного обучения; - разбор конкретных ситуаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Введение в определение эффективности информационных технологий

Роль и место информационных технологий в современном бизнесе, их воздействие на формирование облика предприятия. Проблемы и история трансформации оценки эффективности использования ИТ. Выбор критериев оценки. Информационное обеспечение оценки, особенности его регламентов. Основные элементы оценки эффективности.

РАЗДЕЛ 2

Классификация ИС и особенности оценки их экономической эффективности
Основные типы ИС: автоматизация проектно-конструкторских работ (CAO, CAM, CAE), управление жизненным циклом изделия (PLM, PDM), управление ресурсами предприятия (ERP) б управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами (CRM, PDM), система управления знаниями (KnowledgeManagement), управление информационными сервисами (ITSM)

РАЗДЕЛ 2

Классификация ИС и особенности оценки их экономической эффективности
РИТМ

РАЗДЕЛ 3

Эволюция понятия эффективности ИТ и ИС

Принципиальные подходы к проблеме оценки эффективности. Показатели эффективности. Особенности формирования. Учет фактора времени, дисконтирование, учетная политика предприятия.

РАЗДЕЛ 4

Функционально-стоимостной анализ (ФСА) и его применение для оценки ИТ и ИС
Суть метода ФСА и его применение, отличие от других методов, функционально-стоимостное управление. Требования ФСА к системе управленческого учета.

РАЗДЕЛ 5

Совокупная стоимость владения

Методика расчета совокупной стоимости владения, факторы, влияющие на ее величину. Учет затрат по видам деятельности в процессах модели ITSM.

РАЗДЕЛ 6

Качественные методы оценки эффективности ИТ

Модель ТУО (совокупная ценность возможностей), направления ее использования (соответствие стратегии, воздействие на бизнес-процессы, непосредственная окупаемость, риск). Агрегирование показателей оценки эффективности. Проблемы ТУО. Метод СВА, оценка и сравнение выгод, затраты на реализацию стратегических бизнес-целей предприятия. Ключевые показатели (чистая текущая стоимость, индекс рентабельности инвестиций, внутренняя норма доходности, срок окупаемости)

РАЗДЕЛ 7

Система сбалансированных показателей

Набор показателей представления о бизнесе, измеряемые атрибуты, составляющие процесса оценки, цели, задачи, инициативы, показатели. Индикаторы эффективности ИТ. Роль ИТ службы, управление проектами и бюджетом. Управление операциями. Удовлетворение потребностей. Управление персоналом. Управление активами. Пример

РАЗДЕЛ 7

Система сбалансированных показателей

РИТМ

Тестирование

Зачет