

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Развитие навыков эффективного общения и повышение уровня эмоционального интеллекта для успешного взаимодействия в профессиональной среде и личной жизни.

Задачи:

Изучение основных принципов и методов эффективного общения для улучшения коммуникативных навыков.

Развитие навыков эмоционального интеллекта, включая умение управлять своими эмоциями и понимать эмоциональное состояние других людей.

Практическое освоение техник активного слушания, умения задавать вопросы и выражать свои мысли и чувства конструктивно.

Обучение навыкам решения конфликтов, умению находить компромиссы и строить позитивные отношения с окружающими людьми.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).