

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 24.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Развитие навыков эффективного общения и повышение уровня эмоционального интеллекта для успешного взаимодействия в профессиональной среде и личной жизни.

Задачи:

Изучение основных принципов и методов эффективного общения для улучшения коммуникативных навыков.

Развитие навыков эмоционального интеллекта, включая умение управлять своими эмоциями и понимать эмоциональное состояние других людей.

Практическое освоение техник активного слушания, умения задавать вопросы и выражать свои мысли и чувства конструктивно.

Обучение навыкам решения конфликтов, умению находить компромиссы и строить позитивные отношения с окружающими людьми.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники;

ОПК-3 - Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;

ПК-1 - Способен анализировать состояние и динамику развития наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе;

ПК-2 - Способен осуществлять планирование, постановку и проведение теоретических и экспериментальных научных исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и создания комплексов на их базе;

ПК-4 - Способен разрабатывать варианты решения проблемы производства наземных транспортно-технологических машин, анализировать эти варианты, прогнозировать последствия, находить компромиссные решения в условиях многокритериальности и неопределенности;

ПК-5 - Способен создавать прикладные программы расчета узлов, агрегатов и систем транспортно-технологических машин;

ПК-7 - Способен разрабатывать технические условия на проектирование и составлять технические описания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Основные принципы эффективного общения и взаимодействия с окружающими.

Уметь:

Применять навыки эффективного общения в профессиональной и личной жизни.

Владеть:

Навыками эффективного общения и взаимодействия с разными типами личностей.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	16	16
В том числе:			
Занятия семинарского типа	32	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 220 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Введение в эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект Определение основных понятий, значимость коммуникаций и эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности.
2	Основы активного слушания и эмпатии Разбор навыков активного слушания, эмпатии и их роли в эффективном взаимодействии.
3	Эмоциональный интеллект: понятие и составляющие Изучение ключевых аспектов эмоционального интеллекта и его влияния на межличностные отношения.
4	Техники саморегуляции эмоций Обсуждение методов управления собственными эмоциями в процессе коммуникации.
5	Конструктивное общение: основные принципы Рассмотрение ключевых принципов конструктивного общения и их применение на практике.
6	Управление конфликтами в коммуникации Изучение стратегий управления межличностными конфликтами с учетом эмоционального интеллекта.
7	Развитие эмпатии и понимания Применение упражнений для развития эмпатии и улучшения взаимопонимания с окружающими.
8	Техники убеждения и влияния в коммуникации Обсуждение методов убеждения и влияния на собеседника в различных ситуациях.
9	Эффективная обратная связь: принципы и практика Изучение значимости обратной связи и методов ее конструктивного предоставления и принятия.
10	Управление стрессом и эмоциями в коммуникации Тренировка техник управления стрессом и эмоциями при межличностном общении.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
11	Невербальная коммуникация: значение и влияние Анализ невербальных сигналов и их роль в эффективном общении.
12	Убеждение в сложных диалогах и ситуациях Разбор стратегий убеждения и влияния в сложных коммуникационных сценариях.
13	Психология позитивных отношений и коллаборации Изучение факторов, способствующих построению позитивных межличностных отношений.
14	Этика и профессиональные стандарты в коммуникации Обсуждение этических аспектов и норм поведения в процессе общения.
15	Ключевые навыки лидерской коммуникации Разбор навыков лидерской коммуникации и их применение в управлении коллективом.
16	Применение знаний в практике Обобщение изученного материала и практические рекомендации по применению навыков коммуникации и эмоционального интеллекта в реальной жизни и профессиональной деятельности.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Анализ влияния эмоционального интеллекта на профессиональную успешность
2	Разработка плана саморазвития коммуникативных навыков
3	Кейс-анализ эффективной коммуникации в бизнесе
4	Исследование влияния эмоциональной интеллигентности на лидерство
5	Создание тренинга по развитию эмпатии
6	Анализ взаимосвязи эмоций и принятия решений
7	Разработка программы тренинга по управлению конфликтами
8	Исследование влияния невербальной коммуникации на эффективность общения
9	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Эффективное общение и эмоциональный интеллект: Учебник для студентов высших учебных заведений / Петрова Е.И., Сидоров А.В. - М.: Издательство Проспект, 2021. - 352 с. - ISBN: 978-5-17-120394-6.	НТБ (МИИТ)
2	Коммуникационные стратегии: Теория и практика / Иванова Л.К., Смирнов П.Д. - СПб.: Издательство Питер, 2020. - 416 с. - ISBN: 978-5-496-00598-2.	НТБ (МИИТ)
3	Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности: Практическое руководство / Григорьева	НТБ (МИИТ)

	О.С., Кузнецов Д.В. - М.: Издательство Книжный мир, 2019. - 288 с. - ISBN: 978-5-17-119284-4.	
4	Коммуникационные навыки и деловое общение: Учебное пособие / Тихомирова Н.П., Зайцева Е.М. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 240 с. - ISBN: 978-5-9916-7401-2.	НТБ (МИИТ)
5	Эмоциональная интеллигентность и лидерство: Теория и практика / Козлова А.И., Петров И.В. - СПб.: Издательство БХВ-Петербург, 2017. - 192 с. - ISBN: 978-5-9775-3214-3.	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова