

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

14 июня 2018 г.

Кафедра «Экономика труда и управление человеческими ресурсами»

Автор Ярлыкова Зоя Ивановна, старший преподаватель

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Эффективные коммуникации»

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика труда
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 20 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">И.А. Епишкин</p>
--	--

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Эффективные коммуникации» являются формирование у обучающегося следующего состава компетенций:

Код

компетенции Название компетенции

ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Дисциплина нацелена на подготовку бакалавров к научно обоснованному принятию решений по построению эффективных коммуникаций и, в частности, их планированию на основе системных знаний в области теории коммуникации.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Эффективные коммуникации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3	способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Основными формами проведения занятий по дисциплине «Эффективные коммуникации» являются практические занятия с применением:- демонстрация практических методов работы по построению эффективной коммуникации, например, рассмотрение технологий установления контакта, рассмотрение невербального поведения, вербального контакта, технологий активного слушания. Для наглядности и визуализации изучаемой темы возможна разработка и представление презентаций различных направлений, как теоретических, так и прикладных аспектов построения эффективной коммуникации. - опрос с целью понимания преподавателем степени понимания предмета, а также детальная практическая проработка его в случае непонимания. Для активизации творческого потенциала студентов рекомендуется проведение научно-практических конференций, что предполагает предварительную подготовку студентами докладов по обсуждаемым на конференции проблемам. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется проведение письменного тестирования магистров по материалам лекций и практических работ. Подборка вопросов для тестирования осуществляется на основе изученного в процессе проведения занятий материала. Основной формой контроля является: экзамен. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе

проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теория коммуникации

Коммуникация – определение, понятия, виды.

1. Эффективная коммуникация – при каких условиях коммуникация становится эффективной, как этого добиться.

2. Цели коммуникации.

3. Процесс коммуникации и его участники

РАЗДЕЛ 2

Правила поведения при построении эффективной коммуникации.

1. Установление контакта

2. Невербальное поведение

3. Вербальный контакт

4. Приоритетные каналы восприятия информации: визуал, аудиал, кинестетик

5. Высказывание – оперативная единица речи. Структура высказывания.

6. Аргументация и ее модель «Тезис – аргумент-следствие»

7. Уточняющие вопросы и техники активного слушания.

8. Завершение коммуникации. 9. Лексические конструкции.

РАЗДЕЛ 3

Технология ведения переговоров.

1. Устные переговоры

2. Типы участников переговоров и технология ведения с каждым из них.

3. Правила ведения деловой переписки

Зачет