

ИЭФ | Паспортный контроль

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

АО ВТБ Лизинг

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



ускорение проверки, оптимизация рабочих процессов, повышение эффективности, качественное предоставление услуг, обеспечение актуальности документов.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Специалист службы мониторинга АО "ВТБ-Лизинг"

Что хочет?

хочет с минимальными затратами времени проверять актуальность паспортных данных

Что мешает?

Слишком много времени уходит на ручную проверку паспортных данных, что приводит к задержкам.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

На данный момент проверка производится вручную сотрудниками Службы мониторинга, и в случае, когда паспорт недействителен, процесс проверки затягивается на несколько дней, так как не все клиенты оперативно предоставляют актуальную информацию.

