



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

# ИЭФ | Кредитный баланс

**Ожидаемые сроки исполнения:**

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

**Заказчик**

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»

2025



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



снижение числа закре­дированных клиентов,  
оценка кредитоспособности, финансовая  
грамотность, управление рисками  
кредитования.



# Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

Главный специалист бизнес-аналитики

## Что хочет?

хочет снизить количество закредитованных клиентов банка (закредитованность выше 70%) на 50%

## Что мешает?

Слишком сложно в реальном времени анализировать клиентов, которые берут дополнительные кредиты и попадают в зону риска, чтобы реагировать на повышения риска невозвратов кредитов и начинать работу с данными клиентами.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Главным специалистом бизнес-аналитики, в целях снижения количества закредитованных клиентов, использует уже следующие инструменты: 1) Кредитные каникулы. Позволяют клиентам временно не выплачивать кредит или уменьшить ежемесячные платежи. Они помогают снизить финансовую нагрузку, но не решают проблему плохой кредитной истории и могут увеличить общий долг клиента. 2) Реструктуризация кредита. Изменение условий кредитного договора, например, срока погашения или процентной ставки. Помогает снизить ежемесячную нагрузку на бюджет клиента, но может не помочь избавиться от существующих долгов.

