МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России

Транспортный университет

ИЭФ | Эффективные завтраки

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

Отель "Отдых"

2025

Контекст

В какой области решаем проблему?

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России

Транспортный университет

менеджмент в сфере услуг, организация работ, организация труда, эффективность операций

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России

Транспортный университет

Кто?

Владелец отеля 4* "Отдых"

Что хочет?

хочет организовать экономически эффективное предоставление завтраков для гостей отеля в период с 7.00 до 10.00 (количество гостей, их примерное время завтрака и состав заказа известны накануне)

Что мешает?

Постояльцев не много - 11 номеров, до 25 гостей одновременно, и завтракают они в разное время, поэтому нанимать отдельного повара для обслуживания завтраков в течение 4-4.5 часов (с 5.30-6.00 до 10.00) нерентабельно.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

совмещение горничной задач повара оказалось невозможным, т.к. ей это тяжело, и в период завтрака у нее есть много основной работы; в здании отеля имеется ресторан, также принадлежащий Шенгелия А.Д.,ресторан работает с 12.00 до 00.00, но приглашение поваров из ресторана начинать работу в 5.30 утра приводит к значительным переработкам, они слишком устают за такую долгую смену; отказаться совсем от предоставления завтраков невозможно, так как это отель 4*; заказывать завтраки у других организаций питания владельцу отеля не подходит, потому что они включены в стоимость услуг проживания, сторонние организации по дешевой цене поставлять завтраки не будут, а по дорогой цене отелю не выгодно, это слишком завышается себестоимость услуг проживания.