



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИПСС | МКС

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

'' ''

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Жители Орехово-Зуево

Что хочет?

хотят, чтобы работники коммунальных служб своевременно и качественно выполняли свою работу, не доводя ситуацию до жалоб и несчастных случаев

Что мешает?

специфика работы коммунальных служб и работа с большим количеством граждан не может удовлетворить запросы на 100%

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

плановые и внеплановые проверки городской администрации и др. проверяющих служб

