



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ВИШ | SkyPort

Ожидаемые сроки исполнения:

два

Заказчик

Промавто

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Промышленный дизайн, наземные и воздушные
комплексы



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Носителями проблемы являются пользователи, которые заказывают товары с доставкой дронов, а также логистические компании, предоставляющие услуги доставки.

Что хочет?

"Пользователь: - Хочет получить свои товары без задержек и в целостности. - Ожидание высокого уровня безопасности при получении заказа. Логистическая компания: - Стремится оптимизировать процесс доставки и минимизировать риски. - Желает улучшить сервис и увеличить количество успешных доставок."

Что мешает?

"1. Отсутствие надежных и безопасных мест для получения заказов. 2. Необходимость контактировать с курьером, что может вызывать задержки. 3. Проблемы с идентификацией человека при получении заказа, возможные кражи. "

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

На данный момент существуют обычные почтоматы и пункты самовывоза, которые используются для получения товаров. Однако они не учитывают особенности доставки дронов и имеют свои ограничения.

