



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## ИТТСУ | Техническое сопровождение ТСС

**Ожидаемые сроки исполнения:**

Один семестр

**Заказчик**

2025



# Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

информационные технологии



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

Отдел ЦСС (Центральная станция связи), отвечающий за учёт оборудования

## Что хочет?

эффективно осуществлять техническое сопровождение телекоммуникационного оборудования,

## Что мешает?

состояние телекоммуникационного оборудования контролируется с помощью разных средств, в том числе часть информации вводится вручную.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время анализ неисправностей телекоммуникационного оборудования и реагирование занимает значительное время и требует ручного труда персонала, что влечет за собой появление ошибок.

