



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИТТСУ | Соберем обратную связь!

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

цифровые коммуникации, чат-боты, пассажирские перевозки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Руководитель клиентского АО ФПК

Что хочет?

повысить качество обработки запросов от пассажиров по условиям перевозок непосредственно в процессе поездки

Что мешает?

обратная связь от пассажиров в процессе поездки собирается и обрабатывается в ручном режиме

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

вопрос-ответ в очном режиме с помощью беседы

