



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## ИПСС | Связь поколений

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

2025



# Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет



# Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

Отдел по работе с населением, Пожилые люди, живущие одни

## Что хочет?

Улучшить качество жизни, расширить социальные контакты, чтобы пожилые люди чувствовали себя нужными обществу

## Что мешает?

Нехватка персонала, ограниченные полномочия, трудность унификации решений и возможностей, социальная и возрастная "пропасть" между клиентами и организацией

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Клубы по интересам для пожилых людей, волонтерские программы

