

Учебное онлайн пособие "Делопроизводство по обращениям граждан"

Ожидаемые сроки исполнения: 01.09.2022 - 31.12.2022

Контекст

В какой области решаем проблему?

Интеллектуальные цифровые процессы и делопроизводство по обращениям граждан.

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Руководство кафедры "Документационное обеспечение международных коммуникаций" хочет совершенствовать учебный процесс по дисциплине "Организация работы с обращениями граждан", посредством внедрения онлайн учебного пособия "Делопроизводство по обращениям граждан", для отработки практических навыков, с целью освоения соответствующих профессиональных компетенций. Но не может, поскольку на кафедре отсутствует названный инструмент.. Существующие решения в виде "коробочных версий" не адаптированы для проведения учебных занятий (практических и лабораторных работ).



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Преподаватели дисциплины "Организация работы с обращениями граждан".

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Кафедра "Документационное обеспечение международных коммуникаций"
Института международных транспортных коммуникаций

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

DIRECTUM - официальный сайт: DIRECTUM RX -
<https://www.directum.ru/products/directum>



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Учебный стенд онлайн DIRECTUM RX; DIRECTUM ARIО ONE

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Не известны

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?

Эффективное применение современных методик в организации учебного процесса для обучающихся по направлению 46.03.02 Документоведение и архивоведение, с применением технологий искусственного интеллекта





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Документовед, делопроизводитель, офис-менеджер

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Николай Игоревич Балахонцев, профессор каф. "Документационное обеспечение международных коммуникаций, Института международных транспортных коммуникаций

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

DIRECTUM - ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИМТК

