

# Повышение продаж страхового брокера

**Ожидаемые сроки исполнения:** Один семестр (Февраль 2023 - Май 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Информационные технологии в страховом деле, интернет маркетинг

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Страховой брокер хочет добиться повышения продаж за счет трансформации существующей модели взаимоотношения с клиентами в цифровой формат, но в настоящий момент эта задача невыполнима так как отсутствует комплексная информационная система, в которую можно будет перенести все данные по работе с клиентами, автоматизировать типовые действия и настроить систему интернет маркетинга. В настоящее время учет ведется в Excel, все операции осуществляются вручную, что сильно замедляет работу. Система интернет маркетинга отсутствует.



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

Директор по развитию компании, менеджеры по работе с клиентами, отдел продаж

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

Отдел продаж, руководитель компании

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*

Данные у представителя заказчика



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

CRM, веб сайты, SMM

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*

Комплексная ИС







МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

Интернет маркетолог, программист, дизайнер, аналитик, веб разработчик.

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

Лебедева Софья Леонидовна,

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

