

Автоматизация бизнес-процессов ООО «Лайк Центр»

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Февраль 2023 - Май 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Информационные технологии

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Отдел по работе с клиентами ООО «Лайк Центр» хочет добиться повышения производительности внутренней работы команды за счет автоматизации существующей модели внутренних коммуникаций, но в настоящий момент эта задача невыполнима так как отсутствует комплексная информационная система, в которую можно будет перенести все данные по работе с клиентами, автоматизировать типовые действия. В настоящее время учет ведется в Гугл Таблицах, все процессы осуществляются при помощи тяжелых формул – таблица работает с низкой скоростью.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Отдел по работе с клиентами

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Руководство компании

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

Данные у представителя заказчика



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Bitrix24

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Notion, amoCRM

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?

Информационная система внутренних коммуникаций и управления бизнес процессами





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Программист, дизайнер, аналитик, веб разработчик.

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Лебедева Софья Леонидовна,

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

