

ЖКУ Контроль

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Жилищно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальные услуги, управа, управляющая организация, задолженность, неплательщики, оплата

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Специалист отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Управы района Марьино г. Москвы хочет обеспечить в установленном договором сроки и в полном объеме наличие на расчетных счетах организаций жилищно-коммунального комплекса денежных средств за предоставление жизнеобеспечивающих услуг и ресурсов жителям района Марьино г. Москвы. Но не может из-за несвоевременной оплаты за ЖКУ собственниками и нанимателями помещений, что приводит к образованию задолженностей. Существующие решения такие как направление уведомления о наличии задолженности, обзвон и квартирные обходы, размещение списков должников на информационных стендах в подъездах являются недостаточно действенными, т.к. представляют собой скорее напоминание о неоплате и не учитывают причины задержания платежей. Принудительное взыскание задолженностей согласно законодательству РФ и отключение неоплаченных услуг являются крайними мерами и применяются редко. Предложения субсидий на услуги ЖКХ, реструктуризации и рассрочки платежей имеют свои требования и ограничения, а значит ими могут воспользоваться не все жители района.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Управляющие компании района Марьино роцца города Москвы,
ресурсоснабжающие организации района Марьино роцца города Москвы,
жители района Марьино роцца города Москвы

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Алексашина Алина Константиновна, консультант Управы района Марьино
г. Москвы

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

