

# Многонациональная Москва

**Ожидаемые сроки исполнения:** 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Межкультурная коммуникация, социокультурная адаптация и интеграция, иностранные граждане, мигранты, управление

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Руководитель ГБУ "Жилищник района Марьино" г. Москвы хочет наладить (улучшить) взаимодействие в рамках рабочего процесса со своими сотрудниками, которые являются иностранными гражданами (недостаточное знание менталитета, наличие языкового барьера при коммуникации). Нехватка рабочих в системе жилищно-коммунального хозяйства (особенно дорожных работников, строителей, дворников, уборщиц и пр.) вынуждает набирать сотрудников не только из числа россиян, имеющих приоритет при приеме на работу, но и трудовых мигрантов. Размещение специализированных информационных памяток на сайте управы, бесплатные курсы русского языка, проведение бесед культурно-просветительского характера лишь частично улучшают ситуацию, так как эти меры чаще всего носят формальный характер, не вызывают интереса у мигрантов, а также не принимают во внимание нехватку свободного времени у рабочих при 8-часовом рабочем дне с тяжелой физической нагрузкой.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

жители района Марьино роца города Москвы

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*



## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

<https://marina-roscha.mos.ru/social-sphere/natsionalnaya-politika/>

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

