

Информ-канал

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Образовательные услуги, информационно-коммуникационные технологии

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Организаторы и менеджеры групп повышения квалификации\профессиональной переподготовки хотят доносить актуальную информацию по началу обучения до слушателей и получать оперативную обратную связь в ходе реализации образовательного процесса от слушателей. Разный уровень цифровой грамотности слушателей. Платформа дистанционного обучения РАПС: структура учебного курса на учебном портале не всегда понятна для получения текущей информации, о расписании занятий, подключении к вебинарам; нет удобного способа задать вопрос и получить уведомление об ответе и сам ответ на него в режиме реального времени (для этого участникам коммуникационного процесса необходимо авторизоваться на учебном портале и найти вопрос в соответствующем разделе форума). Внутренние почтовые сервисы ОАО «РЖД», e-mail, мобильные и городские телефоны организаторов и менеджеров обучения, мессенджер WhatsApp. - требует большого количества времени и индивидуального подхода к каждому слушателю.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

слушатели и руководство РАПС

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Розьев А.А. инженер РАПС, менеджеры и организаторы обучения РАПС

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

