

# Цифровые инструменты организации трудовых процессов

**Ожидаемые сроки исполнения:** 2 семестра (февраль 2023-  
декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Производственный менеджмент, реинжиниринг бизнес-процесов,  
проектирование организации труда, создание норм труда на основе  
видеосъемки, цифровые технологии, бизнес-аналитика, консультирование

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Начальник сектора методологии сопровождения информационных систем  
Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО "РЖД" хочет внедрить  
в компанию инструменты цифровой организации труда Масштаб и специфика  
компании Специфика ОАО "РЖД" не позволяет использовать универсальные  
подходы к решению задач компании



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

Руководство ОАО "РЖД", государство как владелец 100% акций компании,  
работники компании

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

Инструменты цифровой организации труда подразделений ОАО «РЖД»,  
практический опыт международных и российских компаний в сфере цифровых  
сервисов

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

Игнатенкова Наталья Николаевна, ОАО "РЖД", начальник сектора методологии сопровождения информационных систем Департамента по организации, оплате и мотивации труда, +74992623140, [ignatenkovann@center.rzd.ru](mailto:ignatenkovann@center.rzd.ru)

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

