



Тарифный процесс

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Сентябрь 2023 - Декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Транспортные тарифы, менеджмент на железнодорожном транспорте.

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Руководитель ЦМТП ОАО "РЖД"Хочет, чтобы всё рабочее время специалистов и экспертов департамента в течение года было посвящено разработке общих или локальных документов тарифообразования. Один раз в год на месяц специалисты и эксперты вынуждены переключаться на работы по пересмотру тарифов в новых экономических условиях. Было принято решение передать работу по пересмотру тарифов внешним исполнителям, однако на рынке не удалось найти исполнителей, обладающих достаточной квалификацией; была создана рабочая группа, в которую выделили 5 сотрудников, однако оказалось, что порядок взаимодействия отделов при пересмотре тарифов не определен и рабочая группа вынуждена на каждом следующем шаге отвлекать от текущей работы разных сотрудников.





Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдерыКто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собирать/ парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?







Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников





Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ФЄN

