

Разработка конструктора "Заявка клиента" на транспортно-экспедиторское обслуживание

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Сентябрь 2023 - Декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Рынок транспортно-логистических услуг, информационные технологии

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Потапов Виталий Евгеньевич, генеральный директор ООО Логопер хочет сформировать удобный, понятный сотрудникам конструктор "Заявка клиента" на транспортно-экспедиторское обслуживание (опросник клиента, чек лист необходимых сведений и документов, порядок взаимодействия и ответственности участников ТЭО) Сократить время на обработку запроса от клиента и формирование базы данных по каждому клиенту. Сейчас этот процесс длительный и трудоемкий из-за множества различных неструктурированных данных по запросам от клиентов. Длительный и трудоемкий процесс опроса клиента и формирования базы данных с учетом специфики предоставляемых услуг и множества различной разнородной информации. Различия в личном опыте сотрудников и единого регламента. Индивидуальные решения не внедряются из-за отсутствия коммуникаций в обмене опытом.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Представители транспортно-логистического рынка

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

Базы знаний транспортных компаний в открытых источниках, сайты транспортных компаний



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

ERP-система

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Эксперты компаний

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Базы знаний транспортных компаний в открытых источниках, сайты транспортных компаний

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИУЦТ

