

# ВИШ. Цифровая система управления качеством работы общественного транспорта

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

ООО "СберТройка"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Данный проект относится к области разработки MES-платформ в области общественного транспорта с технологиями анализа данных



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Операторы перевозок в регионах, коммерческие автотранспортные предприятия

## Что хочет?

Многие регионы России испытывают острый дефицит бюджетов на общественный транспорт. При этом потери из-за неэффективного планирования и управления транспортными системами в масштабах страны достигают десятки миллиардов рублей. Операторам перевозок в регионах важно управлять качеством работы общественного транспорта чтобы существенно повысить эффективность расходования средств на услуги общественного транспорта Также реализация иного подхода к управлению общественным транспортом позволит повысить рейтинг губернаторов, так как качество работы общественного транспорта является одним из составных КПЭ оценки губернаторов

## Что мешает?

Отсутствие в настоящее время методологии и инструментов объективной оценки работы наземного общественного транспорта

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время оценка качества работы общественного транспорта проводится путем случайного обзвона жителей региона с простым вопросом об их субъективном мнении о работе общественного транспорта Второй способ – количество жалоб жителей на работу общественного транспорта, поступившими в центр обслуживания населения или размещенными в социальных сетях Оба вышеприведенных способа оценки не позволяют получить аналитику по конкретным проблемам и соответственно получить информацию какие именно проблемы надо решить, чтобы улучшить работу общественного транспорта и осуществить объективную оценку достигнутых качественных показателей, в том числе на основании обратной связи от жителей

