

ИМТК. Лови информацию и бросай ее на склад

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ООО «ЛЕ МОНЛИД» (Леруа Мерлен)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

В настоящий момент мы переживаем период сильнейшей трансформации. "Правила игры" на рынке информационных технологий постоянно меняются: выходят новые санкционные пакеты как со стороны иностранных государств и структур, так и в рамках Российской Федерации. При этом у бизнеса существует высокая зависимости от информационных систем. Многие процессы имеют высокую степень автоматизации и сотрудники потеряли знания о передаче информации вне информационных систем. Менеджер по развитию логистических процессов хочет обеспечить стабильность выполнения бизнес-процессов (Business continuity plan), что бы внезапные сбои в работе информационной системе не останавливали бизнес-процесс. Алгоритм восстановления действующих бизнес-процессов (Disaster recovery plan) при поддержке информационных систем растянут во времени. В моменте восстановления бизнес-процессов работа на складе останавливается, так как ручной режим управления отсутствует, а срок восстановления/замены информационной системы в случае непредвиденных ситуаций может занимать от нескольких дней до нескольких месяцев.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Архитектор "Леруа Мерлен Цифровые Технологии"

Что хочет?

хочет обеспечить стабильность выполнения логистических бизнес-процессов в логистике склада

Что мешает?

но не может, так как периодические сбои в работе информационной системе вынуждают часть бизнес-процессов восстанавливать с нуля и выполнять их вручную. При этом квалификация работы "руками" у сотрудников отсутствует, так как многие процессы автоматизированы

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Алгоритм восстановления действующих бизнес-процессов растянут во времени. В моменте восстановления бизнес-процессов работа на складе останавливается, так как ручной режим управления отсутствует, а регламент восстановления информационной системы требует согласования различных инстанций и растянут во времени

